

LỜI NÓI ĐẦU

Chào mừng bạn đã đến với Trường Cao đẳng Du lịch Huế - HUETC!

Trường Cao đẳng Du lịch Huế rất vinh dự chào đón bạn với tư cách là thành viên của gia đình. Nhà trường tự hào sẽ luôn mang lại cho bạn những trải nghiệm vô cùng khác biệt về một môi trường học tập thân thiện, hiện đại, chuyên nghiệp với những chương trình đào tạo tích cực, mang tính thực tiễn cao.

HUETC cam kết cung cấp cho bạn những điều kiện tốt nhất để hiện thực hóa một trong những mục đích quan trọng của cuộc đời mình, đó là *“Trở thành một Nhân viên, Nhà quản lý có kiến thức vững, kỹ năng thuần thục và phong cách chuyên nghiệp trong ngành du lịch”*.

Trường Cao đẳng Du lịch Huế là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Là một ngôi trường chuyên đào tạo các nghề du lịch và cung cấp lực lượng lao động có tay nghề cao trong lĩnh vực du lịch cho các địa phương trong cả nước.

Sinh viên của trường luôn đạt giải cao trong các kỳ thi tay nghề quốc gia, đã có 4 sinh viên của Trường tham dự các kỳ thi quốc tế. Tỷ lệ Học sinh, Sinh viên của trường tốt nghiệp có việc làm đúng nghề đào tạo trên 95% và được các đơn vị dịch vụ, doanh nghiệp du lịch đánh giá rất cao về kiến thức, kỹ năng và thái độ phục vụ. Trong số đó, nhiều người đã khởi nghiệp thành công hoặc đã thăng tiến, đảm nhận các vị trí cao trong các nhà hàng, khách sạn, resort 4-5 sao và các doanh nghiệp du lịch tại Việt Nam và nước ngoài như Mỹ, Abu Dhabi ...

Hiện nay, Trường đã phát triển và đào tạo 8 nghề bậc cao đẳng, 4 nghề bậc trung cấp, 7 nghề sơ cấp và 02 chương trình đào tạo nghề Quản trị khu resort, Hướng dẫn du lịch chuyên giao từ Úc, nghề Kỹ thuật chế biến món ăn chuyên giao từ CHLB Đức. Đào tạo nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao đang là vấn đề then chốt trong hội nhập. Trường có quan hệ hợp tác với 30 trường khác và các tổ chức quốc tế để tranh thủ sự hỗ trợ trên nhiều mặt. Ký kết hợp tác với hơn 25 doanh nghiệp và quan hệ với hơn 30 doanh nghiệp du lịch để phối hợp thực hiện các chương trình đào tạo của nhà trường.

Hơn 20 năm kinh nghiệm cung cấp dịch vụ đào tạo chất lượng cao, đặc biệt trong lĩnh vực du lịch và Công nghiệp khách sạn, HUETC phấn đấu trở thành đơn vị đào tạo thực hành chuyên sâu với quy mô lớn và là trường chuẩn quốc tế đầu tiên của Việt Nam về nghề du lịch và khách sạn.

Với mỗi Học sinh, Sinh viên HUETC, các bạn sẽ luôn được tôn trọng và hỗ trợ, song cũng cần biết tôn trọng người khác và tôn trọng chính mình. Bên cạnh

việc trau dồi kiến thức, cũng cần nỗ lực hoàn thiện bản thân với tính trung thực, tinh thần cầu tiến không ngừng học hỏi, ý thức trách nhiệm cao với cá nhân ngay ở thời điểm hiện tại cũng như trong tương lai là điều vô cùng cần thiết. Bởi lẽ, chỉ có bạn mới quyết định được tương lai của chính mình, bên cạnh sự hỗ trợ và hướng dẫn của gia đình, nhà trường và xã hội.

Cuốn Sổ tay Học sinh, Sinh viên cung cấp một số quy định của nhà trường, các quy chế, nội quy, thông tin về giải quyết yêu cầu, hoạt động ngoại khóa, rèn luyện, chương trình đào tạo, thông tin về các dịch vụ tiện ích mà bạn được thụ hưởng liên quan đến việc học tập và các hoạt động khác của bạn trong suốt thời gian học tại trường.

Việc tuân thủ các quy định và hiểu biết về tiện ích giúp bạn có kế hoạch học tập chủ động và đạt hiệu quả cao trong quá trình học tập tại HUETC.

Nhà trường mong muốn bạn chính thức trở thành một thành viên góp phần tạo dựng nên một ngôi trường hạnh phúc trên quê hương Thừa Thiên Huế; thực hiện thành công triết lý mới trong đào tạo du lịch: “Nụ cười và Công nghệ” trong môi trường thân thiện, chuyên nghiệp, năng động, nhân văn và hiệu quả, xứng đáng là một ngôi trường du lịch mang bản sắc văn hóa và đầy tính nhân văn trên quê hương của những di sản văn hóa.

Chúc bạn thành công trong cuộc sống và sự nghiệp!

PHẦN I

GIỚI THIỆU VỀ TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HUẾ

1. Lịch sử phát triển.

- Thành lập ngày 28/10/1999; Hình thành bộ máy quản lý, tuyển chọn giáo viên đầu năm 2000; Tuyển sinh khóa 1 năm 2000 với các chương trình trung cấp, sơ cấp và ngắn hạn; Xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật;
- Năm 2002: Hoàn thành xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật giai đoạn 1 với các phòng học lý thuyết và thực hành, ký túc xá, các công trình phụ trợ, văn phòng làm việc và đưa vào sử dụng;
- Năm 2007: Nâng cấp thành trường Cao đẳng Nghề Du lịch Huế. Khai trương khách sạn thực hành Villa Huế;
- Năm 2011, trường được vào nhóm 40 trường trọng điểm

- Năm 2014, trường được Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xác định tầm nhìn, sứ mệnh và chiến lược phát triển đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030. Được chính phủ phê duyệt vào danh sách 45 trường nghề được ưu tiên đầu tư trọng điểm và đồng bộ trở thành trường chất lượng cao đến năm 2020 có 5 nghề đạt trình độ quốc tế. Kiểm định chất lượng đạt cấp độ 3 từ năm 2015

- Năm 2015: Được chọn đào tạo thí điểm hai chương trình tiên tiến đẳng cấp Quốc tế được chuyển giao từ Australia bao gồm nghề Hướng dẫn du lịch và Quản trị Khu nghỉ dưỡng.

- Năm 2018: Được chọn đào tạo thí điểm chương trình Chế biến món ăn chuyển giao từ Cộng hòa liên bang Đức

Trường có chức năng, nhiệm vụ đào tạo, phát triển nguồn nhân lực du lịch cho các tỉnh miền Trung, Tây Nguyên ở các trình độ Cao đẳng, Trung cấp, Sơ cấp và trình độ thấp hơn nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển ngành du lịch tại khu vực.

Địa chỉ: Cơ sở 1: Số 04, Trần Quang Khải, phường Phú Hội, thành phố Huế
Cơ sở 2: Số 02, Diềm Phùng Thị, phường Võ Dạ, thành phố Huế.

Website: www.huetc.edu.vn. Email: info@huetc.edu.vn

Điện thoại: 0234.3826206/0234.3829859. Fax: 0234.3823156

2. Các thành tích đạt được.

- * Huân chương Lao động hạng Ba – Năm 2011
- * Huân chương Lao động hạng Hai – Năm 2015
- * Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ - Năm 2019
- * Chứng nhận của ASEAN cho HUETC đã góp phần thành công cho Thỏa thuận thừa nhận lẫn nhau về các nghề Du lịch – Năm 2018
- * Bằng khen Top 5 cơ sở đào tạo nghề Du lịch tốt nhất Việt nam - Năm 2019

3. Sứ mệnh và tầm nhìn.

Trường phát triển đảm bảo lộ trình và chiến lược dựa theo sứ mệnh, mục tiêu và tầm nhìn đã được xác định như sau:

- * **Sứ mệnh:** “Mang đến việc làm và thăng tiến cho người học; phát triển bền vững cùng doanh nghiệp và ngành Du lịch Việt nam”.

- * **Mục tiêu:** Trở thành cơ sở giáo dục nghề nghiệp hàng đầu Việt Nam; đào tạo theo hướng đa nghề, đa cấp, đa lĩnh vực, một số nghề đạt đẳng cấp khu vực và

quốc tế. Xây dựng hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật đồng bộ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu đào tạo chất lượng cao. Phát triển và đồng hành cùng các doanh nghiệp thông qua các chương trình đào tạo nguồn nhân lực theo hướng nghề nghiệp ứng dụng, đạt chuẩn quốc tế. Mở rộng hợp tác với các nước trong khu vực và trên thế giới.

*** Tâm nhìn:**

Đào tạo nguồn nhân lực kỹ thuật chất lượng cao, đáp ứng được những đòi hỏi khắt khe của thị trường lao động du lịch trong và ngoài nước, nhằm thoả mãn nhu cầu học nghề gắn với việc làm của người dân và phát triển của cộng đồng. Năm 2015 đã bắt đầu thực hiện các chương trình đào tạo Cao đẳng đạt chuẩn khu vực và quốc tế.

4. Tính khác biệt của HUETC

- Chương trình đào tạo hàng năm được cập nhật, thay đổi cho phù hợp với yêu cầu xã hội và định hướng chất lượng cao; Đã hoàn thành việc chỉnh sửa tất cả các chương trình đào tạo bậc cao đẳng theo khung trình độ quốc gia; Giáo trình, học liệu hàng năm được biên soạn bổ sung, cập nhật đáp ứng yêu cầu đào tạo và phát triển của từng chuyên ngành, thể hiện tính đặc thù riêng có của nhà trường.

- Phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá ngày càng được cải tiến trên cơ sở áp dụng nhiều hơn các tiện ích của công nghệ thông tin và các trang thiết bị giảng dạy hiện đại. Do vậy, chất lượng đào tạo của nhà trường đã được cải thiện đáng kể.

- Phát triển cơ sở vật chất hiện đại, văn minh, môi trường sạch đẹp đáp ứng yêu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học, đảm bảo tiêu chuẩn về diện tích học tập, vui chơi giải trí của Học sinh - Sinh viên; đầu tư trang thiết bị đạt chuẩn quốc tế cho 5 nghề trọng điểm đã được phê duyệt.

- Nhà trường đã tạo dựng một đội ngũ giảng viên, viên chức quản lý với hơn 80% có trình độ trên đại học, yêu nghề, thành thực về kỹ năng, thông thạo về ngoại ngữ, đủ điều kiện giảng dạy các chương trình quốc tế. Với hệ thống cơ sở vật chất tiên tiến, hiện đại và đồng bộ theo mô hình trường- khách sạn, Nhà trường đảm bảo tính bền vững của việc thực hiện các chương trình đào tạo chất lượng cao, đạt đẳng cấp quốc tế;