

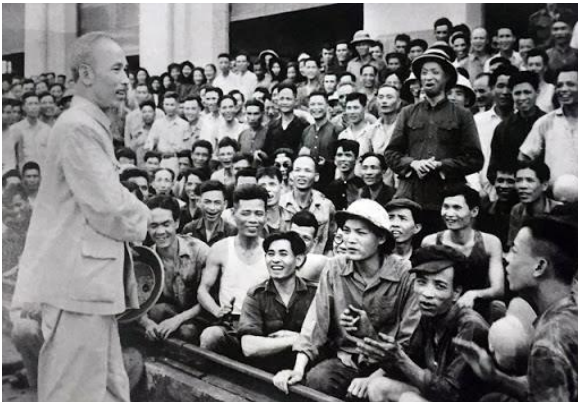
# NÂNG CAO ĐẠO ĐỨC CÔNG VỤ CỦA VIÊN CHỨC VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG TRONG ĐÀO TẠO VÀ PHỤC VỤ ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HUẾ

ThS. La Thị Anh Hương

## 1. Đặt vấn đề

Bác Hồ đã từng dạy “Người có tài mà không có đức là người vô dụng, có đức mà không có tài thì làm việc gì cũng khó”. Cái Tài- Đức luôn là hai yếu tố song hành cần- đủ cho mỗi một con người trong làm việc và rèn luyện.

Xét trong phạm vi công việc công vụ, Đức ở đây chính là đạo đức, là tư cách tác phong, là lòng nhiệt tình, là những khát vọng chân thiện, mỹ. Việc tôi giữa và rèn giữ được cái Đức, cái Tâm trong khi thực hiện công việc sẽ là nền tảng về Đức- Tài cho sự thành công và lớn mạnh của một tổ chức và xã hội.



*Bác Hồ gặp gỡ công nhân Nhà máy xe lửa Gia Lâm, Hà Nội năm 1955. Ảnh tư liệu*

Trường Cao đẳng Du lịch Huế được thành lập năm 1999, vừa là một cơ sở đào tạo giáo dục nghề nghiệp, vừa là nơi rèn luyện và định hướng đạo đức nghề nghiệp cho học sinh, sinh viên nên việc nâng cao đạo đức công vụ trong mỗi viên chức và người lao động làm công tác đào tạo và phục vụ đào tạo luôn là nội dung được nhà trường quan tâm nhằm xây dựng đội ngũ viên chức và người lao động thực thi công vụ với tinh thần “đem tất cả sức lực và tâm trí, theo đúng đường lối

của Chính phủ và nhằm lợi ích của nhân dân mà làm việc”.

Đối với nhà trường, việc nâng cao đạo đức công vụ luôn là nội dung cốt lõi không chỉ quyết định đến cải cách công vụ mà còn để thực hiện nhiệm vụ nâng cao chất lượng công tác đào tạo và tái đào tạo nguồn nhân lực du lịch cho các doanh nghiệp du lịch thuộc các Tỉnh miền Trung và Tây Nguyên.

## 2. Đạo đức công vụ của viên chức, và người lao động tại Trường Cao đẳng Du lịch Huế

### 2.1. Đạo đức công vụ viên chức, và người lao động Trường Cao đẳng Du lịch Huế

Trong quá trình 20 năm xây dựng và phát triển, Trường đã từng bước xây dựng và hoàn thiện đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, cơ sở vật chất kỹ thuật, chương trình giáo trình, công tác quản lý đào tạo, cùng các hoạt động khác khẳng định hình ảnh là cơ sở đào tạo Du lịch hàng đầu của quốc gia và hướng đến tầm quốc tế.

Trong những năm qua, với mục tiêu phát triển bền vững và đào tạo có hiệu quả hướng đến nhu cầu thị trường lao động, chất lượng sinh viên ngày một cải thiện, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp khá cao, số lượng sinh viên có việc làm và các cơ sở sử dụng sinh viên ngay sau khi ra trường ngày càng tăng đã phần nào chứng tỏ được năng lực đào tạo của nhà trường.

Cơ cấu tổ chức của Trường gồm Ban Giám Hiệu, 04 phòng chức năng, 05 khoa và 03 trung tâm.

Cùng với sự đa dạng trong tổ chức bộ máy, do đó đạo đức công vụ của viên chức và người lao động thực hiện công tác đào tạo

và phục vụ đào tạo ở Trường Cao đẳng Du lịch Huế có những đặc điểm chính:



*Thừa Thiên Huế ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch trong trạng thái bình thường mới (sưu tầm)*

Thứ nhất: Trách nhiệm với công việc.

Trong những năm qua viên chức, và người lao động của Trường đã thường xuyên khắc phục khó khăn, không kể thời gian, giờ giấc, luôn tận tụy, hăng say với công việc, không lợi dụng vị trí, chức vụ để gây phiền hà, tiêu cực, luôn tìm mọi biện pháp để hoàn thành nhiệm vụ được giao, bảo đảm đúng thời gian, tiến độ theo yêu cầu nhiệm vụ.

Qua hơn 20 năm hình thành và phát triển, Trường Cao đẳng Du lịch Huế đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, cụ thể năm 2010, 2015, 2019 trường Cao đẳng Du lịch Huế được nhà nước tặng thưởng Huân chương lao động hạng Ba và hạng Nhì, bằng khen của Chính phủ và nhiều Bằng khen của các Bộ, ngành, đoàn thể, kỷ niệm chương vì sự nghiệp phát triển Du lịch.

Tiếp tục đổi mới công tác quản lý, nâng cao hiệu lực điều hành, đảm bảo tính hiệu quả, tính tiết kiệm và theo định hướng tiếp cận mô hình trường chất lượng cao; là 1 trong 6 trường cao đẳng nghề được lựa chọn

xây dựng mô hình quản lý tiên tiến, đầu tư đồng bộ theo hướng tiếp cận chuẩn khu vực ASEAN và Quốc tế. Trong năm 2014 và 2015, Trường đã xây dựng và công khai 80 quy trình quản lý chất lượng nhằm đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công bằng, công khai và minh bạch và Trường Cao đẳng Du lịch Huế được lựa chọn vào danh sách các trường được tập trung đầu tư thành trường chất lượng cao đến năm 2020 theo Quyết định 761/QĐ-TTg ngày 23/5/2014 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án phát triển trường nghề chất lượng cao đến năm 2020” và Quyết định 1363/QĐ-TTg, ngày 11/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt điều chỉnh, bổ sung Đề án “Phát triển trường cao đẳng chất lượng cao đến năm 2025”.

Xây dựng tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ, trách nhiệm đối với học sinh, sinh viên của cán bộ, giáo viên, đặc biệt là cán bộ chủ chốt, người đứng đầu các phòng, khoa, trung tâm trên cơ sở quy định rõ, công khai các quy trình, cơ chế trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, nhất là trách nhiệm cá nhân trong mối quan hệ với tập thể lãnh đạo trường trong việc phối hợp thực hiện các hoạt động công vụ và tổ chức có hiệu quả kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ



*Tiết giảng của Thầy Nguyễn Thanh Sang  
Khoa Quản trị Khách sạn, Nhà hàng*

## Thứ hai: Tính chuyên nghiệp

Khi mới thành lập, toàn trường chỉ có 31 viên chức, giảng viên, giáo viên và nhân viên, trong đó có 01 Tiến sĩ, không có thạc sĩ. Đến nay, tổng số viên chức, giảng viên, giáo viên và nhân viên là 130 người, trong đó, 02 Tiến sĩ, 61 thạc sĩ (01 nghiên cứu sinh). Hơn 20 năm qua, nhà trường đã phát triển được đội ngũ cán bộ, giáo viên có kiến thức sâu về chuyên môn, kỹ năng làm việc và kỹ năng nghề thành thạo, hiệu quả gắn với từng vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp. Đến nay, đội ngũ viên chức, giảng viên, giáo viên của trường có khả năng giảng dạy cả lý thuyết và thực hành, có phương pháp dạy nghề phù hợp, sử dụng thành thạo tiếng Anh và tiếng Pháp trong giao tiếp, nghiên cứu tài liệu tham khảo phục cho công tác giảng dạy cũng như quản lý. Đặc biệt, có 25 giáo viên đủ năng lực dạy các môn chuyên ngành bằng tiếng Anh như Lễ tân, Nhà hàng, Buồng, Quản trị khách sạn, Quản trị khu Resort, Quản trị nhà hàng, Quản trị Lễ hành, Hướng dẫn du lịch và Kỹ thuật Chế biến món ăn đáp ứng được yêu cầu của trường đào tạo du lịch chất lượng cao, phù hợp với xu hướng hội nhập ASEAN và quốc tế.



*Hội giảng nhà giáo giáo dục nghề nghiệp Trường năm 2021*

Tính chuyên nghiệp trong công việc được xem là một trong những giá trị cốt lõi và truyền thống của viên chức và người lao động của Trường Cao đẳng Du lịch Huế. Tính chuyên nghiệp còn được thể hiện rõ

bằng chất lượng công việc, tham mưu đề xuất kịp thời, chính xác, giúp ban giám hiệu nhà trường có chủ trương, biện pháp lãnh đạo đúng đắn, đạt hiệu quả cao; đồng thời tích cực tuyên truyền, vận động quần chúng thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; lập trường tư tưởng vững vàng, yên tâm công tác lâu dài tại Trường.

## Thứ ba: Tính trung thực

Tính trung thực là yêu cầu bắt buộc đầu tiên đối với tất cả viên chức và người lao động làm việc tại Trường Cao đẳng Du lịch Huế, đó cũng là đạo đức “gốc” mà bất kỳ viên chức, và người lao động nào làm việc trong trường cũng phải có.



*Tiết giảng của cô Bùi Thị An Bình – Khoa Quản trị Khách sạn, Nhà hàng*

Viên chức và người lao động của trường đã hình thành thói quen và trách nhiệm tự đánh giá bản thân, đánh giá và báo cáo chuyên môn đúng với bản chất sự việc, không nói quá, nói tránh dữ liệu, số liệu, kết quả so với thực tiễn, cung cấp thông tin về công tác tuyển sinh, tài chính và cán bộ chính xác, khoa học và có cơ sở dữ liệu đáng tin cậy cho cấp có thẩm quyền khi có yêu cầu. Xây dựng các quy chế như quy chế đào tạo, quy chế quản lý khoa học, quy chế làm việc, quy chế bình xét thi đua, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế đào tạo bồi dưỡng cán bộ, giáo viên nhằm công khai, minh bạch thông tin trong công tác quản lý và áp dụng các biện



pháp quản lý và giám sát tính trung thực trong công tác quản lý.

Thứ tư: Tính Kỷ cương.

Bản thân mỗi viên chức và người lao động làm việc tại Trường luôn nêu cao tinh thần kỷ luật cao, tính tự giác, tự chịu trách nhiệm về việc làm của mình. Tính kỷ luật cao được thể hiện thống nhất ở mục tiêu, lý tưởng, tác phong làm việc, quan hệ đồng chí, đồng nghiệp, xưng hô, chào hỏi, trang phục... Đó là nét đẹp của người làm việc trong một đơn vị làm nhiệm vụ giáo dục nghề nghiệp.

Điều này đã góp phần hình thành văn hóa kỷ luật cao trong viên chức và người lao động của Trường và tạo nên một giá trị riêng trong đạo đức công vụ của những người làm công tác giảng dạy và phục vụ giảng dạy.

Thứ năm: Đoàn kết, gương mẫu trong thực hiện nhiệm vụ.



*Cán bộ nhân viên trường Cao đẳng Du lịch Huế trong ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3*

Đoàn kết nội bộ, phát huy dân chủ, bảo đảm sự thống nhất ý chí và hành động trong toàn đơn vị là cơ sở, tiền đề để xây dựng đơn vị vững mạnh toàn diện. Nhờ được sự phân công nhiệm vụ rõ ràng nên viên chức và người lao động của trường đã phát huy năng lực, làm việc đúng thẩm quyền, không quan liêu, hách dịch, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà đối với học sinh, sinh viên, phụ huynh và khách đến lưu trú và làm việc tại trường. Khách đến làm việc dù ở độ tuổi nào, học sinh, sinh viên, khách nội địa hay khách quốc tế, có tôn giáo, dân tộc, giới tính... khác

nhau đều được viên chức và người lao động của trường tôn trọng đúng mực và tận tình phục vụ.

Mỗi viên chức và người lao động của trường phải là người tiên phong, gương mẫu, đi đầu thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là cán bộ lãnh đạo chủ chốt và người đứng đầu các phòng, khoa, trung tâm. Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cách mạng trong giai đoạn mới, xây dựng, phát huy các điển hình tiêu biểu, gắn với hình thành, nhân rộng các mô hình hiệu quả, thiết thực trong thực thi công vụ; có hình thức tuyên dương, khen thưởng xứng đáng các tập thể, cá nhân gương mẫu, tiêu biểu.

## **2.2. Một số giải pháp nâng cao đạo đức nghề nghiệp đối với viên chức và người lao động Trường Cao đẳng Du lịch Huế.**

Để luôn giữ vững là trường chất lượng cao và nâng cao đạo đức công vụ của viên chức và người lao động Trường Cao đẳng Du lịch Huế tập trung vào những nội dung chủ yếu sau:

Một là, ý thức trách nhiệm với công việc và lương tâm nghề nghiệp.

Trách nhiệm với công việc thể hiện ở sự tuân thủ cam kết đối với công việc (có thể bằng hợp đồng làm việc, hợp đồng lao động, bằng lời hứa). Nghĩa là phải làm việc theo đúng những nội dung đã cam kết, lựa chọn cách thức làm việc hợp lý nhất, đạt kết quả cao nhất, chịu trách nhiệm về kết quả làm việc của mình, kể cả những việc hoàn thành tốt và những việc không thực hiện đúng cam kết.

Bên cạnh trách nhiệm thì làm việc cũng rất cần có lương tâm nghề nghiệp, thể hiện ở thái độ, hành vi ứng xử đối với môi trường xung quanh, với đối tác, với đồng nghiệp. Lương tâm thể hiện “tâm” của mỗi con người khi hành động. Trách nhiệm và lương tâm nghề nghiệp là sự hài hòa giữa “cái lý” và “cái

ình”, vừa làm đúng bổn phận, vừa ứng xử hợp lý. Đối với người làm công tác giáo dục có lòng nhân ái, sự bao dung, độ lượng, đối xử hoà nhã với người học, đồng nghiệp; tận tụy với công việc; công bằng trong giảng dạy và giáo dục, đánh giá đúng thực chất năng lực của người học...

Hai là, tiếp tục hoàn thiện các quy chế, quy định, xác định các tiêu chí đào tạo, tuyển dụng, đánh giá, khen thưởng, xử phạt, các điều kiện thực thi công vụ của viên chức và người lao động cũng như làm căn cứ định hướng xây dựng các tiêu chí văn hoá, văn minh gắn với kỷ cương, kỷ luật nơi công sở, trường học. Tôn trọng vai trò cá nhân cũng như đặt đúng trách nhiệm cá nhân là một nhân tố quan trọng.

Ba là, hoàn thiện các tiêu chí đánh giá viên chức và người lao động.

Bốn là, chú trọng duy trì và nâng cao kỷ luật, kỷ cương, đạo đức, ứng xử văn hóa nội bộ trong hoạt động công vụ; quy định rõ trách nhiệm cá nhân của viên chức và người lao động và đặc biệt là người đứng đầu trong hoạt động công vụ. Việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ chung phải được tính đến kết quả thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính của từng đơn vị là phòng, phoa, trung tâm.

### **3. Kết luận**

Đạo đức công vụ của viên chức và người lao động là yếu tố cốt lõi bảo đảm cho hoạt động đào tạo của nhà trường có hiệu quả. Bởi vậy, việc hình thành nên các chuẩn mực về tư cách

đạo đức và chấp hành tốt các quy chuẩn về đạo đức công vụ là một nhiệm vụ hàng đầu của mỗi một phòng, khoa, trung tâm trong nhà trường nói chung và cá nhân người thực thi nhiệm vụ nói riêng.

Trên thực tế, các chuẩn mực về đạo đức công vụ của viên chức và người lao động đã được quy định ở các hình thức văn bản quy phạm pháp luật. Các quy định về đạo đức công vụ của viên chức và người lao động đã được thể hiện trong Luật Viên chức, Luật Phòng chống tham nhũng, Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

Việc phát huy cao độ ý thức đạo đức của viên chức và người lao động nhằm hướng đến sự phát triển Trường Cao đẳng Du lịch Huế vững mạnh và hiển nhiên, mỗi một viên chức và người lao động phải là một tấm gương tốt cho học sinh, sinh viên noi theo.

### **Tài liệu tham khảo**

[1] Đào Minh Tuấn –Nguyễn Thị Ngoan (2020). *Nâng cao hiệu quả thực hiện văn hóa công sở hiện nay*, Tạp chí Quản lý Nhà nước, Học viện Hành chính Quốc gia, số 231, tr 42-45.

[2] Học viện chính trị quốc gia Hồ Chí Minh (2018). *Văn hóa và phát triển*, Nhà xuất bản lý luận chính trị.

[3] PGS,TS. Phạm Thị Thanh Bình (2020). *Giải pháp nâng cao đạo đức công vụ trong giai đoạn hội nhập*, Tạp chí cộng sản, Cơ quan lý luận chính trị của Ban chấp hành trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam.