

SỰ CẦN THIẾT TRONG XÂY DỰNG, RÀ SOÁT GIÁO TRÌNH VÀ TÀI LIỆU GIẢNG DẠY NGHỀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG

ThS. Lê Thị Hoài Hương

ĐẶT VẤN ĐỀ:

Công tác biên soạn, rà soát giáo trình, tài liệu luôn được các cơ sở đào tạo xem là một công việc quan trọng hàng đầu. Chất lượng giảng dạy của một cơ sở đào tạo, bồi dưỡng luôn phụ thuộc rất nhiều vào hệ thống giáo trình, tài liệu giảng dạy. Chính vì vậy tại các cuộc họp chuyên môn, Ban giám hiệu nhà trường đã chỉ đạo công tác biên soạn các giáo trình, tài liệu bồi dưỡng đảm bảo tính khoa học và mang tính thực tế, phù hợp với sinh viên trình độ trung cấp, cao đẳng. Theo quyết định số 397/QĐ-CĐDLH ngày 22 tháng 7 năm 2021 của Hiệu trưởng về việc ban hành chương trình đào tạo trình độ cao đẳng nghề Quản trị nhà hàng và đã được áp dụng giảng dạy cho khóa C13 và C14. Tuy nhiên tài liệu áp dụng cho khung chương trình mới chủ yếu dựa vào các tài liệu VTOS xuất bản năm 2015, tài liệu của Úc năm 2014 các tài liệu chưa được điều chỉnh, cập nhật để phù hợp với modul/năng lực mới. Hiện nay các khoa đã đăng ký biên soạn tài liệu giảng dạy cho các môđun. Tuy nhiên các thủ tục hành chính, tiến độ biên soạn cũng như chưa có sự thống nhất về cấu trúc tài liệu giảng dạy. Vậy bài viết này nhấn mạnh sự cần thiết của việc biên soạn, rà soát tài liệu giảng dạy cho nghề Quản trị nhà hàng và đề xuất các nội dung cần tập trung trong biên soạn cho các giáo trình, tài liệu giảng dạy cho nghề.

I. LỢI ÍCH CỦA VIỆC XÂY DỰNG, RÀ SOÁT TÀI LIỆU GIẢNG DẠY:

Xây dựng và rà soát tài liệu giảng dạy giúp nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ giảng viên. Thông qua việc biên soạn, xuất bản các giáo trình, tài liệu giảng dạy sẽ giúp từng bước nâng cao trình độ chuyên môn và năng lực nghiên cứu khoa học cho đội ngũ giảng viên.

Bên cạnh đó công việc khoa học này giúp quảng bá, khẳng định thương hiệu của cơ sở đào tạo, bồi dưỡng. Việc chủ động biên soạn, xuất bản hệ thống giáo trình, tài liệu đảm bảo tính khoa học, phù hợp với đặc thù chuyên môn của nhà trường không chỉ giúp nhà trường chủ động được nguồn giáo trình, tài liệu phục vụ công tác giảng dạy, bồi dưỡng mà còn góp phần quảng bá, khẳng định chất lượng, thương hiệu, hình ảnh của nhà trường trước học viên và xã hội.

2. TÌNH HÌNH THỰC TẾ CỦA GIÁO TRÌNH, TÀI LIỆU GIẢNG DẠY NGHỀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG

Hiện nay các tài liệu giảng dạy Nghề Quản trị nhà hàng chủ yếu sử dụng tài liệu VTOS năm 2015 và Tài liệu Úc năm 2014 đã quá 5 năm so với yêu cầu tiêu chí tiêu chuẩn trong kiểm định chương trình; giáo trình và tài liệu giảng dạy chưa được cập nhật theo chương trình dạy mới ban hành năm 2021. Bên cạnh đó, các giáo trình lưu hành nội bộ của các tổ bộ môn từ năm 2008 đến nay chưa được rà soát và biên biên soạn lại.

Xã hội ngày càng phát triển, các dịch vụ về phục vụ, quản lý ăn uống đã thay đổi và nhiều hoạt động dịch vụ du lịch mới ra đời kéo theo tiêu chuẩn phục vụ và quản lý thay đổi. Tuy rằng các nội dung đã được cập nhật trong các bài giảng của giảng viên, nhưng giáo trình, tài liệu của người học chưa được cập nhật về nội dung về sự thay đổi trong dịch vụ, quản lý ăn uống phù hợp với xu thế phát triển của xã hội.

Các giáo trình của nghề vẫn chủ yếu cung cấp kiến thức cơ bản về chuyên môn, chưa có nhiều nội dung phong phú như các bài tập lớn, bài tập tình huống hay thảo luận chuyên đề.

Đây là một nội dung quan trọng để khuyến khích người học tự rèn luyện và tự học tập.

Việc chậm cập nhật, rà soát bắt nguồn từ nhiều nguyên nhân khác nhau như nguồn kinh phí hạn chế; quy trình lựa chọn, thẩm định, xuất bản, phát hành, duyệt và sử dụng giáo trình, tài liệu hiện nay vẫn còn khá phức tạp nên chưa thực hiện được.

3. ĐỀ XUẤT BIÊN SOẠN, RÀ SOÁT GIÁO TRÌNH VÀ TÀI LIỆU GIẢNG DẠY

Việc biên soạn, rà soát và cập nhật tài liệu là công việc hết sức cần thiết để phục vụ trong công tác đào tạo và giảng dạy. Tuy nhiên làm thế nào để có tập giáo trình, tài liệu giảng dạy đạt hiệu quả cao trong thực tế là một nội dung cần thiết để trao đổi. Vậy bài viết này đề xuất một số nội dung cần thiết trong các tài liệu giảng dạy của các mô đun nghề Quản trị nhà hàng như sau:

- Cập nhật các nội dung kiến thức mới trong phục vụ, quản lý về nghề Quản trị nhà hàng. Nội dung về chất lượng dịch vụ, chăm sóc khách hàng và hệ thống quản lý trong thời kỳ công nghệ số 4.0 cần được cập nhật và đưa vào tài liệu giảng dạy.

- Hiện nay các giáo trình cũ chủ yếu là cung cấp các nội dung cơ bản về chuyên môn. Sinh viên chưa sử dụng hiệu quả tài liệu trong học tập. Vậy, cần tăng cường đưa nhiều các hoạt động nhóm, cá nhân sau các nội dung học tập vào giáo trình, tập bài giảng. Các bài tập về dự án, đề tài nghiên cứu cần được đưa vào sau các mô đun để sinh viên tăng cường tính tự học và tự nghiên cứu. Cần đưa vào nhiều bài tập đặc biệt là các bài tập tình huống, các bài tập dự án vào tài liệu giảng dạy để sinh viên phát triển hết các năng lực thực hành nghề.

- Trong tập tài liệu, giáo trình cần bố trí thiết kế có khoảng trống trong tài liệu học tập để sinh viên ghi chép, ghi chú phần bài giảng trên tài liệu để tiện theo dõi và học tập. Tăng cường hình ảnh hoặc sử dụng các câu hỏi bằng hình ảnh để bắt mắt và thu hút

người học. Cuối các năng lực cần có các câu hỏi tổng kết và bài tập tình huống để sinh viên có thể tự học, tự rèn luyện.

- Các giáo trình, tài liệu sau khi đã được thẩm định theo đúng quy trình sẽ được xuất bản, ban hành và sử dụng trong giảng dạy có thể qua hình thức học liệu trực tuyến hoặc giáo trình, tài liệu cầm tay tùy theo tính chất và hình thức đào tạo của các mô đun và đối tượng người học.

Biên soạn giáo trình, tài liệu là công việc đòi hỏi sự lao động nghiêm túc và khoa học. Để biên soạn và cho ra đời một sản phẩm khoa học chất lượng, đòi hỏi cần phải có trình độ chuyên môn, phải làm việc chăm chỉ, khoa học bằng cả lương tâm, trách nhiệm cũng như niềm đam mê. Vì vậy để việc biên soạn được thực hiện, trong thời gian tới Nhà trường nên tạo cơ chế thông thoáng, tạo điều kiện và có các biện pháp khuyến khích cả về tinh thần và vật chất để hỗ trợ, thúc đẩy giảng viên tích cực tham gia biên soạn giáo trình, tài liệu. Các thủ tục về hành chính xây dựng và ban hành quy định về việc biên soạn, lựa chọn, thẩm định giáo trình, tài liệu theo hướng đơn giản hóa để khuyến khích giảng viên tham gia biên soạn, xuất bản giáo trình, tài liệu. Tập trung ưu tiên biên soạn, rà soát các tài liệu giảng dạy lưu hành nội bộ. Tùy theo nội dung và thời lượng, mỗi module hoặc chuyên đề trong chương trình để biên soạn cho phù hợp và cần xây dựng kinh phí hỗ trợ biên soạn, xuất bản.

Việc biên soạn giáo trình tài liệu là sự kết tinh trí tuệ, công sức của cả tập thể, góp phần nâng cao chất lượng trong công tác giảng dạy đồng thời xây dựng uy tín, vị thế của nhà trường ngày càng lớn mạnh trong xã hội. Vì vậy, biên soạn và rà soát các giáo trình, tài liệu cần được xem là một trong những nhiệm vụ trọng tâm tại trường Cao đẳng du lịch Huế trong giai đoạn 2021-2026.