

MỘT SỐ LƯU Ý KHI XÂY DỰNG BỘ NGÂN HÀNG CÂU HỎI TRÊN PHẦN MỀM MOODLE CÓ HIỆU QUẢ HƠN

Ths. Lê Thị Tuyết

Hiện nay thi trắc nghiệm trên máy là một hình thức kiểm tra rất phổ biến. Hệ thống thi trắc nghiệm trên máy vi tính sẽ giúp cho việc tổ chức kỳ thi một cách nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm và đảm bảo tính khách quan. Việc tạo đề sẽ được hệ thống thực hiện khách quan dựa theo yêu cầu của kết cấu đề thi về các dạng câu hỏi, số câu hỏi cho từng loại, sau đó hệ thống sẽ lựa chọn một cách ngẫu nhiên trong ngân hàng câu hỏi hiện có. Nhờ vào đặc điểm hiển thị đáp án ngay sau khi HSSV nộp bài; tính khách quan trong cách đánh giá kết quả của người học; kết quả của bài thi cũng được biết ngay sau khi thí sinh hoàn thành bài thi, làm tăng tính hiệu quả trong việc kiểm tra đánh giá kiến thức của người học.



Hình 1. Phòng máy phục vụ thi trắc nghiệm tại trường

Từ năm học 2014-2015 đến nay, Trường Cao đẳng Du lịch Huế đã áp dụng phương pháp trắc nghiệm khách quan trên máy để đánh giá kiến thức của người học. Tính đến thời điểm hiện tại, trường Cao đẳng Du lịch Huế đã xây dựng được khoảng 60 bộ ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm cho hầu hết các môn học lý thuyết tại trường. Tuy nhiên, để tổ chức thi theo hình thức trắc nghiệm khách quan, trường mới chỉ sử dụng các dạng câu

hỏi lựa chọn câu trả lời đúng nhất; câu hỏi đúng sai; ghép câu.

1. Ưu điểm của hình thức thi trắc nghiệm trên máy tính

Cùng với sự phát triển ngày càng cao của công nghệ thông tin, việc tổ chức các kỳ thi trên máy tính ngày càng phổ biến và mang lại nhiều ưu điểm.

1.1. Tiết kiệm chi phí:

Việc tổ chức thi trắc nghiệm trên máy tính sẽ tiết kiệm được tối đa chi phí và thời gian như in ấn, vận chuyển, coi thi, chấm thi, chi phí tổ chức, đồng thời giảm công sức cho cả giáo viên và học sinh.

1.2. Tiết kiệm thời gian và giảm thiểu sai sót:

Khi thi trắc nghiệm online trên máy tính, công tác tổ chức thi sẽ rút ngắn thời gian soạn đề thi và chấm bài đáng kể so với việc cho thi bằng giấy như truyền thống. Đặc biệt trong quá trình ra đề hay chấm bài thủ công có thể xảy ra nhầm lẫn, sai sót, thì đối với thi trắc nghiệm trên máy, hệ thống công nghệ sẽ giải quyết được hạn chế đó.

1.3. Tránh gian lận thi cử:

So với hình thức thi trên giấy, thi trên máy tính có ưu điểm là máy có khả năng trộn đề ngẫu nhiên, mỗi thí sinh dự thi đều có một mã đề riêng biệt, nên sẽ hạn chế được tình trạng quay cóp, gian lận. Kết quả bài thi sẽ có ngay sau nộp bài nên sẽ giảm được sự can thiệp của con người vào quá trình thi cử.

1.4. Thúc đẩy công nghệ, tăng khả năng ứng dụng công nghệ thông tin cho học sinh:

Việc triển khai thi trắc nghiệm trên máy tính sẽ giúp cho học sinh làm quen dần với công nghệ. Thành thạo công nghệ sẽ là điều kiện thuận lợi cho việc học tập và cũng là một lợi thế lớn cho công việc sau này.

Chính vì vậy, để có một bộ ngân hàng câu hỏi chất lượng, giảng viên ra đề ngoài việc cần chú ý rà soát kỹ nội dung cũng cần phải phối hợp với bộ phận khảo thí cách thức soạn thảo các dạng câu hỏi một cách phù hợp theo hướng dẫn ứng dụng trên phần mềm Moodle nhằm hạn chế những sai sót xảy ra.

Trong quá trình tổ chức thi, phòng Khảo thí & Đảm bảo chất lượng giáo dục tiếp nhận

2. Một số lỗi thường gặp khi đổ đề phần mềm Moodle.

2.1. Lỗi trùng lặp nội dung ở cả 2 dạng câu hỏi đúng sai và câu hỏi lựa chọn.

Ví dụ: Trong ngân hàng đề thi môn Áp dụng phương pháp chế biến, có một số dạng câu hỏi bị trùng lặp nội dung ở 2 dạng câu hỏi.

Dạng câu hỏi lựa chọn:

Khi cắt thái cá và thủy hải sản sử dụng thớt màu nào dưới đây?

- A) Thớt xanh da trời
- B) Thớt đỏ
- C) Thớt vàng
- D) Thớt trắng

Answer: A

Dạng câu hỏi đúng sai:

Thớt xanh da trời dùng để cắt thái cá và thủy hải sản.

- A) Đúng
- B) Sai

Answer: A

Khi đổ đề vào phần mềm, các câu hỏi được lấy ngẫu nhiên nên có một số mã đề đều chứa cả 2 câu hỏi này.

2.2. Lỗi ghi 2 phương án trên cùng một dòng.

Ví dụ ở dạng câu hỏi đúng sai, vì có 2 phương án trả lời ngắn, nếu đặt 2 phương án trên cùng dòng thì phần mềm sẽ không nhận diện được đáp án.

Thớt xanh da trời dùng để cắt thái cá và thủy hải sản.

- A) Đúng
- B) Sai

một số bộ đề thi định dạng chưa đúng hoặc phần nội dung có câu trùng lặp nên công đoạn đổ đề vào phần mềm rất mất thời gian vì phải rà soát các câu lỗi để chỉnh sửa lại, đáp ứng với ứng dụng của phần mềm. Trong bài viết này, chúng tôi sẽ nêu ra một số lỗi thường gặp với mong muốn cùng nhau soạn thảo một bộ ngân hàng hoàn chỉnh, chất lượng hơn.

2.3. Lỗi ghi đáp án “Tất cả các câu trên đều đúng” hoặc “Cả câu A,B,C đều đúng”



Hình 2. Lỗi ghi đáp án theo dạng “Tất cả các câu trên đều đúng”

Ví dụ 1: Theo bản gốc, dụng ý của Giáo viên ra đề với đáp án là câu D.

Ưu điểm của đào tạo và bồi dưỡng nội bộ là gì?

Select one:

- a. Tiết kiệm thời gian của người được đào tạo
- b. Kiến thức, kỹ năng được nâng cao, sát với yêu cầu công việc
- c. Phù hợp với mục tiêu phát triển của doanh nghiệp

d. Tất Cả 3 đáp án trên đều đúng

Sau khi đổ đề vào phần mềm, một trong số đề được đảo lại là:

Ưu điểm của đào tạo và bồi dưỡng nội bộ là gì?

Select one:

a. Tiết kiệm thời gian của người được đào tạo

b. Kiến thức, kỹ năng được nâng cao, sát với yêu cầu công việc

c. Tất Cả 3 đáp án trên đều đúng

d. Phù hợp với mục tiêu phát triển của doanh nghiệp

Ví dụ 2: Theo bản gốc, dụng ý của Giáo viên ra đề với đáp án là câu D.

Yếu tố nào thu hút nguồn nhân lực?

Select one:

a. Có chế độ đãi ngộ xứng đáng

b. Được đào tạo và bồi dưỡng thường xuyên

c. Được chi trả mức lương phù hợp

d. Cả 3 đáp án A,B,C đều đúng

Sau khi đổ đề vào phần mềm, một trong số đề được đảo lại là:

Yếu tố nào thu hút nguồn nhân lực?

Select one:

a. Có chế độ đãi ngộ xứng đáng

b. Cả 3 đáp án A,B,C đều đúng

c. Được chi trả mức lương phù hợp

d. Được đào tạo và bồi dưỡng thường xuyên

Trong các trường hợp này, khi đổ đề vào máy, trật tự các câu sẽ được đảo một cách ngẫu nhiên nên sẽ không theo một thứ tự đã định ban đầu, dẫn đến đến đáp án không phù hợp.

2.4. Lỗi ghi độ C bằng ký hiệu (°C). Do máy không nhận diện nên dẫn đến sự nhầm lẫn.

Ví dụ: ghi 20°C, phần mềm sẽ hiển thị là 200C.

Nhiệt độ nào sau đây thích hợp cho sự phát triển của vi khuẩn:

A) Từ 2 độ C đến 5 độ C

B) Từ 5 độ C đến 8 độ C

C) Từ 37 độ C đến 40 độ C

D) 0 độ C

ANSWER: C

Ở dạng câu hỏi này, chúng ta cần ghi rõ chữ độ C.

2.5. Lỗi định dạng do nội dung câu dẫn không nằm trên cùng dòng liên tiếp/lỗi do ấn enter tách nhiều dòng trong cùng câu dẫn.

Khi đặt ra một câu hỏi có nhiều ý, thường giáo viên sẽ gạch ra từng ý cụ thể theo từng dòng. Ví dụ trong ngân hàng câu hỏi môn Quản lý tài sản hữu hình, có dạng câu hỏi sau:

Tổng giá trị tài sản cố định của khách sạn năm 2021 là 27056 triệu đồng gồm các danh mục tài sản sau:

- Nhà cửa, vật kiến trúc: 16592 triệu đồng;

- Máy móc thiết bị: 4643 triệu đồng;

- Phương tiện vận chuyển: 3126 triệu đồng;

- Tài sản cố định khác: 2695 triệu đồng.

Hỏi tỷ trọng phương tiện vận chuyển chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng giá trị tài sản cố định?

A) 17,16 phần trăm

B) 11,55 phần trăm

C) 9,96 phần trăm

D) 61,32 phần trăm

ANSWER: B

Tuy nhiên, với những câu dẫn dạng này thì khi đổ đề vào máy, trên phần mềm chỉ hiển thị được một dòng trên trước các phương án:

Hỏi tỷ trọng phương tiện vận chuyển chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng giá trị tài sản cố định?

A) 17,16 phần trăm

B) 11,55 phần trăm

C) 9,96 phần trăm

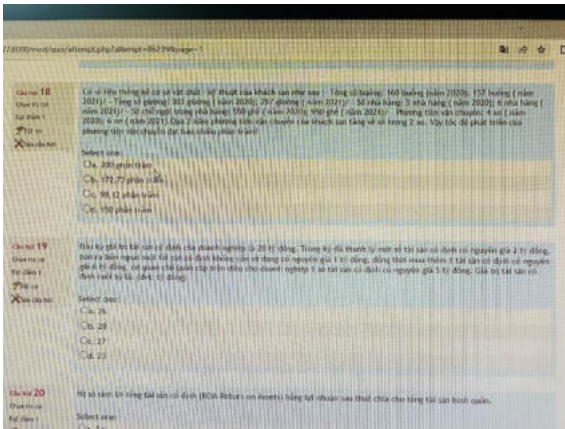
D) 61,32 phần trăm

ANSWER: B.

Quy cách viết đúng là câu dẫn phải nằm trên một dòng liên tiếp. Cụ thể:

Tổng giá trị tài sản cố định của khách sạn năm 2021 là 27056 triệu đồng gồm các danh mục tài sản sau: - Nhà cửa, vật kiến trúc: 16592 triệu đồng; - Máy móc thiết bị: 4643 triệu đồng; Phương tiện vận chuyển: 3126 triệu đồng; Tài sản cố định khác: 2695 triệu đồng. Hỏi tỷ trọng phương tiện vận chuyển chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng giá trị tài sản cố định?

- A) 17,16 phần trăm
 - B) 11,55 phần trăm
 - C) 9,96 phần trăm
 - D) 61,32 phần trăm
- ANSWER: B



Hình 3. Quy cách viết đúng là câu dẫn phải nằm trên một dòng liên tiếp

3. Biện pháp khắc phục

3.1. Chú ý làm đúng các hướng dẫn, thao tác khi soạn câu hỏi ứng dụng trên phần mềm Moodle.

Để đưa ngân hàng câu hỏi và tạo đề thi trắc nghiệm trên hệ thống e-Learning, phục vụ cho việc đánh giá kết quả học tập của sinh viên qua việc ra bài tập hoặc tổ chức thi giữa kỳ, người thực hiện đề đề cần đưa các câu hỏi import lên hệ thống. Định dạng câu hỏi trong hệ thống Moodle có nhiều loại, tuy nhiên có 02 loại được sử dụng phổ biến đó là: GIFT và AIKEN. Trong cùng một file không thể chứa hai loại định dạng nghĩa là hoặc chỉ là câu hỏi dạng GIFT hoặc AIKEN.

Hướng dẫn tạo câu hỏi theo định dạng AIKEN

Định dạng Aiken cung cấp một định dạng đơn giản cho hai loại câu hỏi là câu hỏi lựa chọn và câu hỏi Đúng/Sai.

Nội dung câu hỏi phải trên một dòng.

Mỗi câu trả lời bắt đầu bằng một ký tự đơn và tiếp sau là ký tự chấm dấu. hay ký tự ngoặc đơn)

Dòng đáp án phải theo ngay sau đó và bắt đầu bằng cụm từ "ANSWER:", sau dấu hai chấm là ký tự trắng cộng với ký tự của câu đáp án.

Nếu ghi 2 phương án trên một dòng thì khi đổ đề vào phần mềm chỉ hiển thị 1 phương án. Dòng tiếp theo ghi ANSWER: là dòng ghi đáp án đúng. Chú ý từ ANSWER phải ghi hoa.

Khi lập câu hỏi khác, cần phải enter xuống dòng tiếp theo.

Hướng dẫn tạo câu hỏi theo định dạng GIFT

Định dạng GIFT có thể hỗ trợ các kiểu câu hỏi đa lựa chọn, trả lời đúng/sai, trả lời ngắn, so khớp và câu hỏi số

Câu hỏi được bắt đầu bằng phần nội dung câu hỏi.

Các lựa chọn được đặt trong cặp dấu ngoặc {}

Câu trả lời đúng được bắt đầu bằng ký tự bằng (=)

Câu trả lời không đúng bắt đầu bằng ký tự sóng (~)

Sau kết thúc mỗi câu hỏi phải bấm enter cách một dòng trắng.

3.2. Tránh trùng lặp nội dung ở các dạng câu hỏi.

3.3. Câu dẫn phải sáng nghĩa, rõ ràng cụ thể.

Sau khi đã hoàn tất đề đề trắc nghiệm với các dạng câu như câu hỏi đúng sai, câu hỏi lựa chọn, ghép câu, giáo viên nên vào làm thử để kiểm tra lại để hạn chế những sai sót trong bộ đề trước khi cho học sinh sinh viên làm bài thi.