

NÂNG CAO KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH CHO SINH VIÊN NĂM THỨ NHẤT TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HUẾ

ThS. Nguyễn Thị Huyền

Tóm tắt:

Với xu thế toàn cầu hoá như hiện nay, cùng với sự phát triển nhanh chóng của khoa học công nghệ, tiếng Anh càng trở thành nhân tố then chốt trên con đường hội nhập vào thị trường lao động của thế hệ trẻ khi bước vào cuộc sống. Ngoại ngữ nói chung và tiếng Anh nói riêng ngày càng khẳng định được tầm quan trọng của mình và được đẩy mạnh trong công tác giáo dục. Đối với những sinh viên lựa chọn ngành học liên quan đến lĩnh vực du lịch thì kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh cụ thể là kỹ năng nói càng phải được chú trọng hơn nữa. Với mục tiêu góp phần cải thiện và nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên năm thứ nhất tại trường Cao đẳng du lịch Huế, bài viết mong muốn nêu lên một số thực trạng và đề xuất một số giải pháp gợi ý cho vấn đề này.

1. Đặt vấn đề

Tầm quan trọng của tiếng Anh đối với thế hệ trẻ ngày càng được toàn xã hội nhận thức một cách rõ ràng. Hiện nay, chương trình giáo dục phổ thông mới cũng như chương trình đào tạo của các cơ sở giáo dục cao đẳng, đại học đều chú trọng đến việc nâng cao khả năng tiếng Anh cho người học theo hướng đáp ứng nhu cầu của xã hội. Về phía phụ huynh dường như cũng đầu tư ngày càng nhiều hơn cho việc học tiếng Anh của các con. Tuy nhiên, thực tế cho thấy kỹ năng tiếng Anh, cụ thể là kỹ năng nói tiếng Anh của các bạn học sinh sinh viên vẫn còn nhiều hạn chế. Trong quá trình thực hiện công tác giảng dạy môn tiếng Anh tại trường, bản thân nhận thấy đây là một vấn đề khá nghiêm trọng. Vì vậy bài viết này nêu lên một số nguyên nhân căn bản dẫn đến thực trạng khó khăn trong việc nói tiếng Anh của sinh viên năm thứ nhất từ đó đưa ra một số đề xuất nhằm giúp cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên năm thứ nhất tại trường.

2. Cơ sở lý luận

2.1. Khái niệm về kỹ năng nói

Theo Nunan (1991:31), đối với hầu hết người học thì việc làm chủ kỹ năng nói là yếu tố quan trọng nhất của quá trình học ngoại

ngữ và sự thành công trong kỹ năng nói được đánh giá bởi khả năng triển khai một cuộc hội thoại bằng ngôn ngữ đó. Theo Florez (1999:98), nói là một quá trình tương tác mà người học sản sinh thông tin và tiếp nhận thông tin để tạo ra ý nghĩa. Thornburg (2005:78) cho rằng nói bằng ngôn ngữ thứ hai khác với nói bằng ngôn ngữ mẹ đẻ do người học thiếu vốn từ vựng và hình thức ngữ pháp, quá trình sắp xếp ngữ pháp và các từ không tự động trong việc tạo ra ngôn ngữ thứ hai. Harmer (2001:23) nhận định nói bao gồm nhiều khía cạnh khác nhau bao gồm hai loại chính, cụ thể là tính chính xác và độ lưu loát. Tính chính xác là sự tương ứng giữa lời nói của người học và những gì họ thực sự nói khi sử dụng ngôn ngữ đích và việc sử dụng chính xác từ vựng, ngữ pháp, cách phát âm được thực hiện thông qua các hoạt động có hướng dẫn. Lưu loát là khả năng duy trì nói một cách tự tin, ít có sự do dự hay tạm dừng không tự nhiên hoặc phải tìm kiếm từ trong quá trình nói (Bailey, 2003). Vì vậy, năng lực nói sẽ xảy ra khi người nói có khả năng giao tiếp bằng cách trao đổi thông tin một cách chính xác và trôi chảy với cách lựa chọn và sử dụng từ vựng, cấu trúc phù hợp để diễn đạt được ý muốn nói. Nói là khả năng thể hiện một điều gì đó bằng cách sắp xếp ý

tường thành lời để mọi người hiểu được thông điệp được truyền tải; là khả năng thực hiện kiến thức ngôn ngữ trong giao tiếp thực tế để thể hiện ý tưởng, cảm giác, suy nghĩ và nhu cầu của một người.

2.2. Vai trò của kỹ năng nói

Đối với việc học ngoại ngữ nói chung và việc học tiếng Anh nói riêng, để thành thạo được ngôn ngữ đó thì đòi hỏi phải có sự cấu thành của cả bốn kỹ năng nghe – nói – đọc – viết. Tuy nhiên, nói được đánh giá là kỹ năng quan trọng để làm chủ ngôn ngữ trong giao tiếp bởi vì nó là kỹ năng sản sinh ngôn ngữ. Kỹ năng nói giúp ngôn ngữ thực hiện được chức năng chính của nó là chức năng giao tiếp. Ngoài ra, kỹ năng nói góp phần củng cố kỹ năng nghe của người học, giúp tăng cường vốn từ vựng và luyện tập các kỹ năng có liên quan. Vì vậy, khi học tiếng Anh, người học luôn có mong muốn được học tập và thực hành nhiều để nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh giúp ích cho việc học tập và làm việc trong tương lai đặc biệt là đối với các sinh viên lựa chọn theo đuổi các ngành nghề liên quan đến lĩnh vực du lịch. Tuy nhiên, không phải người học nào cũng nhận thức được tầm quan trọng của kỹ năng nói và chủ động thực hành kỹ năng nói một cách phù hợp.

3. Thực trạng và giải pháp nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên năm thứ nhất tại trường Cao đẳng Du lịch Huế

3.1. Thực trạng

Trước hết, xét về năng lực tiếng Anh, đại đa số sinh viên khi vào trường năm thứ nhất chưa có nền tảng tiếng Anh tốt. Cụ thể, hầu hết sinh viên có điểm tổng kết môn tiếng Anh ở bậc phổ thông đạt ở mức trung bình và trên 80% sinh viên có điểm thi tốt nghiệp phổ thông trung học môn tiếng Anh dưới 5 điểm. Nguyên nhân dẫn đến sự yếu kém môn tiếng Anh của sinh viên nói chung do nhiều yếu tố cả khách quan và chủ quan. Yếu tố khách

quan có thể là do ở trường phổ thông, tiếng Anh chỉ được coi là một môn học chứ không phải là một phương tiện để giao tiếp, để tư duy, trao đổi hay thảo luận. Việc dạy học tiếng Anh ở trường phổ thông đang chú trọng nhiều đến việc hoàn thành các bài kiểm tra, bài thi trắc nghiệm. Khả năng tiếng Anh của sinh viên năm thứ nhất trường Cao đẳng Du lịch Huế thấp còn do ảnh hưởng bởi yếu tố đầu vào của sinh viên. Thực tế những năm gần đây và có thể là các năm tiếp theo nữa, khi cơ chế cho việc tuyển sinh Đại học được nới lỏng với nhiều hình thức và chủ tiêu tuyển sinh thì các trường Cao đẳng nói chung và trường Cao đẳng Du lịch Huế nói riêng gặp rất nhiều khó khăn trong việc tuyển sinh. Ngoài ra, do ảnh hưởng của đại dịch Covid 19 thì các cơ sở đào tạo về du lịch càng bị tác động lớn hơn nhiều. Khi việc tuyển sinh khó khăn thì rõ ràng chất lượng đầu vào của sinh viên nói chung và trình độ tiếng Anh của sinh viên nói riêng cũng không thể tốt.

Kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh đặc biệt là kỹ năng nói tiếng Anh của sinh viên năm thứ nhất tại trường Cao đẳng Du lịch Huế có thể được đánh giá là yếu. Nhiều sinh viên thậm chí còn không nói được những câu đơn giản và thông thường. Đa số sinh viên không có thói quen hoặc không thể giao tiếp với nhau bằng tiếng Anh. Trong các giờ luyện nói tiếng Anh, hầu hết các sinh viên chưa chú trọng đến việc học tập và thực hành kỹ năng nói tiếng Anh. Chỉ một số rất ít các sinh viên trong lớp tích cực vào việc luyện tập. Đa số sinh viên chỉ luyện tập trên tinh thần đối phó với giáo viên mà chưa thực có sự đầu tư nghiêm túc để rèn luyện phát triển kỹ năng nói ngoài giờ học ở lớp. Ngoài ra, nhiều sinh viên không có vốn từ vựng phong phú, không có phương pháp học cũng như thực hành có hiệu quả, vấn đề là trong việc học tập, thụ động trong giờ học, không có động lực học khi đến lớp.

Trong quá trình giảng dạy môn tiếng Anh căn bản cho sinh viên năm thứ nhất, khi được hỏi nhận thức về tầm quan trọng của tiếng Anh đối với nghề nghiệp của các bạn trong tương lai như thế nào thì các bạn sinh viên đều có nhận thức rất rõ ràng. Sinh viên đều cho rằng tiếng Anh cực kỳ quan trọng đặc biệt cho các công việc liên quan đến lĩnh vực du lịch. Tiếng Anh sẽ đem đến nhiều cơ hội trong tuyển dụng cũng như cơ hội thăng tiến trong tương lai. Tuy nhiên, khi được hỏi vậy các bạn sẽ làm gì để nâng cao trình độ tiếng Anh của mình, đặc biệt là kỹ năng nói tiếng Anh thì các bạn đều cho rằng tiếng Anh khó quá, các bạn bị mất căn bản, các bạn nói giờ, nói sợ sai.... Một số bạn sinh viên nêu lí do không có thời gian để luyện tập vì lịch học nhiều các môn khác nữa, đi làm thêm, giao lưu bạn bè. Như vậy rõ ràng động cơ học tập của nhiều bạn sinh viên chưa được tốt và chưa có sự đầu tư đúng mức cho việc học tập và rèn luyện môn tiếng Anh nói chung và kỹ năng nói tiếng Anh nói riêng.

Tuy nhiên, một số sinh viên tiết lộ rằng họ đã dành khá nhiều thời gian cho môn học tiếng Anh đặc biệt là rèn luyện phát triển kỹ năng nói tiếng Anh nhưng chưa thấy hiệu quả. Đó một phần là do chưa có cách học hiệu quả. Điều đó thể hiện cụ thể ở bước chuẩn bị bài trước khi đến lớp; học từ vựng và tham gia vào các hoạt động nói trên lớp. Đối với những sinh viên có sự chuẩn bị bài trước khi đến lớp, sinh viên chỉ tập trung vào việc học nghĩa của các từ và cách viết của từ đó mà không chú trọng đến phần phát âm hay từ loại, cấu trúc của nó. Hệ quả là sinh viên thường phát âm sai và không biết sử dụng từ đã được học. Sau một khoảng thời gian ngắn sinh viên đã quên dẫn đến việc không tích lũy được vốn từ vựng cần thiết cho giao tiếp. Ngoài ra, sinh viên chưa có thói quen chuẩn bị các ý tưởng cho các tình huống cũng như các chủ đề nói nên đã không đem lại hiệu quả cho việc luyện tập nói. Đối với việc học từ

vựng, hầu hết sinh viên học thuộc từ theo dạng đơn lẻ, đọc và viết đi viết lại nhiều lần để nhớ từ mà chưa có thói quen hoặc chưa biết đặt từ vào trong ngữ cảnh cụ thể hay học cách kết hợp với các từ khác theo quy luật ngữ pháp. Cách học này có nhiều hạn chế vì tốn khá nhiều thời gian để ghi nhớ nhưng rồi sinh viên sẽ rất nhanh quên dẫn đến việc làm giảm động lực và tính tích cực trong học tập của các bạn. Đối với hoạt động nói tiếng Anh, khi được yêu cầu luyện tập nói theo chủ đề hoặc tình huống, sinh viên thường có thói quen tư duy bằng tiếng Việt rồi chuyển dịch nó sang tiếng Anh, viết ra giấy. Khi được yêu cầu trình bày ý kiến của mình các bạn sẽ thường nhìn vào giấy để đọc đã làm cho việc luyện tập nói không mang lại hiệu quả và tốn nhiều thời gian.

3.2. Một số giải pháp đề xuất giúp cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên năm thứ nhất tại trường Cao đẳng Du lịch Huế

Từ thực tế giảng dạy bản thân luôn cảm thấy trăn trở trước thực trạng về khả năng tiếng Anh nói chung và kỹ năng nói của sinh viên năm thứ nhất tại trường nói riêng. Trong khả năng hiểu biết và kinh nghiệm của bản thân thông qua bài viết này mong muốn được nêu lên một số giải pháp đề xuất giúp cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên năm thứ nhất tại trường Cao đẳng Du lịch Huế.

3.2.1. Đối với nhà trường

Từ nhiều năm qua, nhà trường đã luôn xác định rõ tầm quan trọng của tiếng Anh trong chương trình đào tạo nghề du lịch của mình. Nhà trường đã luôn chú trọng cho việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và đội ngũ giáo viên nhằm mục đích nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Anh tại trường. Bên cạnh đó, nhà trường cũng đã tổ chức các buổi hội thảo chia sẻ, trao đổi kinh nghiệm dạy học tiếng Anh với sự tham gia của các chuyên gia và tham khảo ý kiến của các doanh nghiệp du lịch có uy tín trên địa bàn

nhằm gắn đào tạo với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp; cập nhật các chương trình, giáo trình giảng dạy theo hướng đáp ứng nhu cầu thực tiễn của doanh nghiệp du lịch và yêu cầu của xã hội.



*Giờ tự học của sinh viên ngành
Tiếng Anh du lịch tại Thư viện trường*

Tuy nhiên, để duy trì và phát triển hơn nữa chất lượng đào tạo của nhà trường nói chung và môn tiếng Anh nói riêng nhà trường cần tổ chức các hoạt động đó một cách thường xuyên hơn.

Tổ chức các buổi giao lưu với đại diện các doanh nghiệp và các cựu sinh viên của trường để các sinh viên nắm thứ nhất được định hướng và có cơ hội tìm hiểu yêu cầu của nhà tuyển dụng từ đó xây dựng chiến lược học tập hiệu quả.

Cần khởi động lại hoạt động câu lạc bộ tiếng Anh cho sinh viên sau khoảng thời gian bị gián đoạn bởi ảnh hưởng của đại dịch Covid 19. Đây là hoạt động tạo môi trường học tập, vui chơi lành mạnh cho sinh viên.

Hiện nay, việc tuyển sinh của trường còn gặp khó khăn nên việc phân loại đầu vào của sinh viên khó thực hiện được. Tuy nhiên, trong điều kiện cho phép đối với môn tiếng Anh căn bản ở năm thứ nhất nhà trường có thể sắp xếp lịch học theo nhóm từ 20 – 25 sinh viên. Thực tế cho thấy đối với việc học tiếng Anh, quy mô lớp học sẽ có ảnh hưởng khá nhiều đến chất lượng học tập. Quy mô

lớp nhỏ sẽ giúp cho giáo viên dễ dàng hơn trong việc bao quát lớp và sinh viên sẽ có nhiều cơ hội hơn để rèn luyện kỹ năng nói của mình.

3.2.2. Về phía giáo viên

Thực tế từ cuộc sống và quá trình giảng dạy cho thấy những người học tốt thường là những người có động cơ, thái độ và chiến lược học tập tốt, được nhận thức rõ ràng. Đây là ba yếu tố có mối quan hệ mật thiết với nhau và có tác động lớn đến quá trình học tập nói chung và việc học tiếng Anh nói riêng. Vì vậy, ngay khi sinh viên bắt đầu mô đun tiếng Anh căn bản ở học kỳ thứ nhất tại trường giáo viên bộ môn cần quan tâm đến việc hình thành động cơ, thái độ và chiến lược học tập cho sinh viên.

Giáo viên cần giúp sinh viên nâng cao nhận thức hơn nữa về vai trò của tiếng Anh đặc biệt là yêu cầu về khả năng tiếng Anh đối với người lao động trong lĩnh vực du lịch. Không chỉ thông qua những kêu gọi thông thường, giáo viên có thể dẫn chứng về những cựu sinh viên của trường đã có thành công cụ thể để tạo động lực cho sinh viên. Khi có nhận thức tốt hơn sinh viên sẽ có được động cơ, thái độ và chiến lược học tập có hiệu quả.

Đa số sinh viên có cách học tiếng Anh chưa chú trọng đến kỹ năng nói nên cần hướng dẫn, định hướng cho sinh viên những cách học hiệu quả giúp sinh viên tìm được sự yêu thích và hứng thú trong việc học tiếng Anh.

Trong công việc hay trong học tập thì việc tìm thấy niềm vui, sự hứng thú trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của mình là điều hết sức quan trọng giúp mang lại hiệu quả cao nhất. Giáo viên cần hướng dẫn cụ thể cho sinh viên cách soạn bài, cách học từ vựng, ngữ pháp, cách phát âm. Giáo viên cần giải thích cho sinh viên được rõ là các điểm ngữ pháp, từ vựng trong phạm vi môn học tiếng Anh căn

bản ở năm thứ nhất chỉ mang tính ôn tập, củng cố nhằm phát triển kỹ năng giao tiếp. Sinh viên cần chú trọng đến việc vận dụng chúng vào việc sắp xếp từ, sắp xếp ý tưởng, tư duy bằng tiếng Anh để diễn đạt ý mình muốn thể hiện.



Buổi học tiếng anh của sinh viên ngành Tiếng Anh du lịch

Ngoài ra, việc đa dạng hoá các hoạt động học tập trong quá trình giảng dạy theo hướng tập trung phát triển kỹ năng giao tiếp đặc biệt kỹ năng nói cho sinh viên đóng vai trò hết sức quan trọng. Các hoạt động phải có mức độ từ dễ đến khó phù hợp với các nhóm sinh viên. Việc thay đổi một thói quen học tập thụ động với tiếng Anh từ nhiều năm trước sang hướng chủ động trong việc giao tiếp bằng tiếng Anh đòi hỏi nhiều nỗ lực và tâm huyết của người giáo viên. Giáo viên cũng cần tạo được tâm lý thoải mái trong học tập cho sinh viên. Giáo viên cần có các hình thức thường phạt rõ ràng vừa có tác dụng tạo áp lực, vừa có tính động viên khuyến khích sinh viên tự giác và tích cực tham gia các hoạt động nói. Làm thế nào để có thể xoá bỏ tâm lí sợ nói tiếng Anh, sợ nói sai, sợ nói dở của sinh viên cũng là một bước cần thiết. Vì chỉ khi sinh viên chịu nói thì mới có thể giúp họ phát triển và nâng cao kỹ năng nói.

3.2.3. Đối với sinh viên

Sinh viên là chủ thể của hoạt động dạy học nói chung nên cần xác định cho mình một động cơ, thái độ học tập nghiêm túc, đúng đắn, đề ra một chiến lược học tập sao cho phù hợp và có hiệu quả.

Trước hết, sinh viên cần nhận thức rõ vai trò của môn tiếng Anh đối với công việc trong tương lai của mình. Tiếng Anh cần thiết cho hầu hết các công việc hiện nay, tuy nhiên đối với các công việc liên quan đến lĩnh vực du lịch thì kỹ năng tiếng Anh càng đòi hỏi ở mức độ cao hơn nữa. Đối với các sinh viên có kỹ năng tiếng Anh đặc biệt là kỹ năng nói tiếng Anh tốt chắc chắn sẽ có đường thành công rộng mở trong tương lai.



Sinh viên thảo luận theo nhóm

Một yếu tố rất quan trọng để nâng cao trình độ tiếng Anh nói chung và kỹ năng nói tiếng Anh nói riêng của sinh viên là thay đổi phương pháp học tiếng Anh cho phù hợp với yêu cầu mới. Sinh viên cần xác định đích đến của việc học tiếng Anh bây giờ là để có phương tiện làm việc trong tương lai chứ không chỉ là để đạt được điểm số tốt hay vượt qua các bài thi. Sinh viên có thể mạnh dạn trao đổi với giáo viên về cách học của mình để từ đó giáo viên có thể giúp chỉ ra những hạn chế nếu có trong cách học đó và gợi ý những điều chỉnh phù hợp giúp sinh viên tự cá nhân hoá hoạt động học của mình đạt hiệu quả hơn.



Sinh viên thuyết trình bài tập của nhóm

Đối với các hoạt động trên lớp, sinh viên cần tích cực tham gia và tận dụng tối đa thời gian ở lớp để thực hành giao tiếp với các bạn trong lớp. Sinh viên cần hạn chế việc viết trong thời gian của các hoạt động nói. Cần tạo cho mình thói quen tư duy bằng tiếng Anh, hạn chế việc chuyển đổi ý tưởng từ tiếng Việt sang tiếng Anh. Đây là một thói quen đòi hỏi sinh viên phải kiên trì luyện tập. Một trong những cách hiệu quả để hình thành thói quen tư duy bằng tiếng Anh là sinh viên nên nghe nhiều các cuộc hội thoại của người bản xứ. Với điều kiện như hiện nay sinh viên

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bailey K.M. (2003), *Speaking – Practice English language teaching*. NY. McGraw Hill Companies Inc.
2. Baker J., & Westrup, H. (2003), *Essential Speaking Skills: A handbook for English Language Teachers*. London: Continuum
3. Florez M. C. (1999), *Improving adult English language learner's speaking skills*. Eric Digest
4. Harmer J. (2001), *The practice of English language teaching*. Harlow. Pearson Education
5. Thornbury S. (2005), *How to teach speaking*. Longman

rất dễ dàng để có thể tiếp cận với những nguồn dữ liệu mở trên mạng để tự học, tự rèn luyện. Việc tự học, tự rèn luyện thông qua các phương tiện thông minh hiện nay rất quan trọng giúp sinh viên có thể luyện phát âm chuẩn, nói lưu loát. Đây chính là một trong những yếu tố quyết định sự tự tin của người học.

4. Kết luận

Nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên thực sự là một việc không hề đơn giản. Nó đòi hỏi nhiều thời gian và công sức để điều chỉnh và thay đổi một thói quen học tiếng Anh khá thụ động đã tồn tại rất lâu. Để có được kỹ năng nói tiếng Anh tốt đòi hỏi phải có đủ thời gian thực hành, phải có sự phối hợp chặt chẽ và nỗ lực lớn ở cả người dạy và người học. Điều quan trọng hơn nữa là động cơ, thái độ và chiến lược học tập của bản thân sinh viên để phát triển bản thân. Khi sinh viên đã có được nền tảng kỹ năng nói tiếng Anh tốt ở năm thứ nhất thì sẽ rất dễ dàng để tiếp cận và phát triển ở các môn tiếng Anh chuyên ngành trong các học kì tiếp theo trong chương trình đào tạo của trường.