

## NÂNG CAO HIỆU QUẢ DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH LỚP 11 CHO HỌC SINH HỆ 9+ TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HUẾ THÔNG QUA CÁC HOẠT ĐỘNG LỒNG GHÉP CHUYÊN MÔN NGHỀ LỄ TÂN, NHÀ HÀNG

*ThS. Nguyễn Thị Huyền*

**Tóm tắt:** Bài viết phân tích một số điểm thuận lợi và khó khăn đồng thời sẽ gợi ý một số giải pháp giúp nâng cao hiệu quả dạy học môn tiếng Anh thông qua các hoạt động chuyên môn cho các học sinh học nghề lễ tân, nhà hàng tại trường cao đẳng Du lịch Huế. Việc lồng ghép kiến thức nghề vào dạy học môn tiếng Anh góp phần tăng tính thực tiễn và ý nghĩa của bài học, giúp tăng cường sự hứng thú, chủ động và tích cực của học sinh trong giờ học. Giờ học sẽ sôi nổi, hiệu quả hơn khi học sinh tích cực học tập và nhận thấy được ý nghĩa thực sự của việc học phục vụ trực tiếp cho công việc trong tương lai. Mỗi giáo viên bằng khả năng, kinh nghiệm riêng sẽ có các phương pháp khác nhau để có thể nâng cao hiệu quả giảng dạy của mình. Bài viết này tập trung đề xuất một số hoạt động lồng ghép kiến thức nghề lễ tân, nhà hàng vào dạy học phần Speaking và Every English của từng đơn vị bài học môn tiếng Anh lớp 11 giáo trình Global Success cho học sinh hệ 9+ tại trường Cao đẳng Du lịch Huế hiện nay.

**Từ khóa:** Tiếng Anh lớp 11 Global Success, học sinh hệ 9+, lồng ghép chuyên môn nghề lễ tân, nhà hàng.

### 1. Đặt vấn đề

Đề án “Đưa tiếng Anh thành ngôn ngữ thứ hai trong trường học giai đoạn 2025-2035, tầm nhìn đến năm 2045” đang rất được quan tâm hiện nay của toàn bộ hệ thống chính trị, xã hội cho thấy rõ tầm quan trọng đặc biệt của tiếng Anh trong đời sống. Tiếng Anh ngày càng có vai trò quan trọng đặc biệt đối với những người trẻ khi bước vào thị trường lao động và cơ hội thăng tiến trong công việc ở tương lai. Những người có khả năng tiếng Anh tốt luôn được ưu tiên hơn khi tuyển dụng và đề bạt, nhất là đối với các công việc liên quan đến lĩnh vực du lịch. Trong bối cảnh hội nhập quốc tế, ngành du lịch đang phát triển mạnh mẽ và trở thành lĩnh vực có nhu cầu lớn về nguồn nhân lực thành thạo tiếng Anh. Tiếng Anh ngày càng có vai trò quan trọng đặc biệt

đối với những người trẻ khi bước vào thị trường lao động và cơ hội thăng tiến trong công việc ở tương lai. Những người có khả năng tiếng Anh tốt luôn được ưu tiên hơn khi tuyển dụng và đề bạt, nhất là đối với các công việc liên quan đến lĩnh vực du lịch.

Đối với môn Tiếng Anh lớp 11 theo chương trình giáo dục phổ thông mới 2018, mục tiêu trọng tâm là phát triển năng lực giao tiếp ở mức độ độc lập hơn, mở rộng vốn ngôn ngữ theo chủ đề học thuật và đời sống, tăng cường khả năng sử dụng tiếng Anh trong định hướng nghề nghiệp và hội nhập. Việc dạy học môn tiếng Anh lớp 11 giáo trình Global Success cho học sinh hệ 9+ vì thế có những thuận lợi và khó khăn nhất định. Từ thực tế giảng dạy của bản thân, bài viết “Nâng cao hiệu quả dạy học môn tiếng Anh lớp 11 cho học sinh hệ 9+ tại trường Cao đẳng du lịch Huế thông qua các hoạt động lồng ghép chuyên môn nghề lễ tân, nhà hàng” sẽ cố gắng phân tích một số điểm thuận lợi và khó khăn đồng thời sẽ gợi ý một số giải pháp giúp nâng cao hiệu quả dạy học môn tiếng Anh thông qua các hoạt động lồng ghép chuyên môn cho các học sinh học nghề lễ tân, nhà hàng tại trường cao đẳng Du lịch Huế.

## **2. Thực trạng dạy học môn tiếng Anh lớp 11 giáo trình Global Success cho học sinh hệ 9+**

### **2.1. Thuận lợi**

Về tài liệu dạy học, giáo trình Global Success được biên soạn theo định hướng theo chương trình giáo dục phổ thông mới 2018 tập trung phát triển năng lực, chú trọng vào kỹ năng giao tiếp. Các bài học trong giáo trình nhìn chung có tính cập nhật, gần gũi với đời sống và có nhiều chủ đề liên quan đến dịch vụ, giao tiếp xã hội, văn hóa và công việc. Ngoài ra, mỗi đơn vị bài học có cấu trúc rõ ràng, tích hợp đầy đủ các kỹ năng nghe, nói, đọc viết cùng theo đó là hệ thống bài tập áp dụng rất đa dạng. Với những chủ đề như vậy đã phần nào giúp giáo viên thuận tiện trong việc lồng ghép với các nội dung liên quan đến ngành nghề của học sinh, tạo được động lực và hứng thú cho học sinh trong việc sử dụng tiếng Anh vào thực tiễn nghề nghiệp trong tương lai.

Về người học, học sinh lớp 11 hệ 9+ đa số đã có định hướng nghề nghiệp tương đối rõ ràng. Nếu như các bạn học sinh lớp 10 khi mới vào trường thường khá mơ hồ về nghề nghiệp mà họ lựa chọn thì khi lên lớp 11 các bạn hầu như đã xác định rõ nghề nghiệp muốn theo đuổi. Thực tế các năm qua cho thấy, học sinh lớp 10 thường có xu hướng thay đổi trong lựa chọn học

nghe nên sĩ số lớp thường có giao động. Lớp 11 thì hiện tượng này dường như không còn diễn ra. Đối với các bạn lựa chọn học ngành Lễ tân, nhà hàng thường có động cơ học tập môn tiếng Anh rõ ràng và thực tế hơn vì các bạn nhận thức được rằng đặc thù ngành nghề này đòi hỏi khả năng giao tiếp tiếng Anh để có thể thực hiện các nhiệm vụ của công việc trong tương lai và khả năng tiếng Anh tốt cũng sẽ mang lại cho họ nhiều cơ hội hơn trong công việc và cuộc sống.

Về giáo viên và các phương tiện hỗ trợ quá trình dạy học tiếng Anh tại trường Cao đẳng Du lịch Huế cũng có những thuận lợi nhất định. Đội ngũ giáo viên hiện đang được phân công giảng dạy các lớp 11 đều đảm bảo tiêu chuẩn sư phạm dạy hệ văn hóa phổ thông, đặc biệt là có kinh nghiệm thực tế nghề và đồng thời giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành lễ tân, nhà hàng. Đây có thể nói là điều hết sức thuận lợi để có thể lồng ghép các nội dung nghề nghiệp phù hợp cho đối tượng học sinh này. Ngoài ra, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học hiện nay đang được đẩy mạnh để giáo viên có thể khai thác tốt nhất nguồn học liệu số nhằm giúp cho học sinh tiếp cận gần hơn với môi trường làm việc thực tế. Điều này cũng có vai trò quan trọng trong việc tăng hứng thú học tập và nâng cao hiệu quả tiếp thu kiến thức dẫn đến khả năng sử dụng vào trong công việc thực tế.

## **2.2. Khó khăn**

Việc dạy học môn Tiếng Anh lớp 11 giáo trình Global Success cho học sinh hệ 9+ tại trường Cao đẳng Du lịch Huế hiện nay có một số thuận lợi vừa được đề cập ở phần trên. Tuy nhiên, từ thực tế tham gia giảng dạy của bản thân nhận thấy rằng tồn tại rất nhiều khó khăn trong quá trình giảng dạy cho đối tượng người học này.

Trước hết, khó khăn từ phía người học – chủ thể của quá trình dạy học. Chúng ta phải thừa nhận thực tế là đa số học sinh lựa chọn học hệ 9+ có học lực nói chung còn nhiều hạn chế cùng với động lực học tập không cao. Nhiều học sinh dường như không có nền tảng tiếng Anh từ cấp học dưới. Học sinh đa số chưa thực sự nhận thức rõ vai trò của tiếng Anh trong nghề nghiệp tương lai. Các em thường học mang tính đối phó hoàn thành môn học, chưa chủ động rèn luyện kỹ năng giao tiếp dẫn đến sự thiếu tập trung và ít tham gia vào các hoạt động học tập trên lớp. Học sinh rất ngại giao tiếp, thiếu tự tin vì sợ phát âm sai, sợ các bạn cười, ngại đứng trước lớp. Điều này là một cản trở rất lớn đặc biệt đối với quá trình học môn tiếng Anh.

Thứ hai, quy mô tổ chức lớp học cũng có chút khó khăn cho việc dạy học môn tiếng Anh. Do một số khó khăn trong công tác tuyển sinh, số lượng học sinh khá hạn chế nên việc tổ chức lớp học các môn thuộc hệ văn hóa phổ thông cho các bạn chọn học cùng một nghề với nhau là không thể. Hiện nay, môn tiếng Anh lớp 11 đang được chia thành hai lớp cho học sinh lựa chọn học bốn nghề khác nhau gồm ngành lễ tân, nhà hàng, chế biến món ăn và tiếng Anh du lịch. Việc dạy học lớp đa ngành như vậy sẽ có bất tiện nhất định trong quá trình tổ chức dạy học môn tiếng Anh, đặc biệt là khi giáo viên muốn tổ chức các hoạt động lồng ghép kỹ năng nghề để giúp học sinh phát triển kỹ năng giao tiếp tiếng Anh phục vụ cho công việc trong tương lai.

Thứ ba, giáo trình Global Success được biên soạn theo hướng tập trung phát triển kỹ năng giao tiếp cho người học nhưng chưa hoàn toàn sát với ngành nghề lựa chọn theo đuổi của học sinh. Một số chủ đề còn mang tính học thuật như Global warming, Gender equality, Longlife learning... Giáo trình được thiết kế với rất nhiều các hoạt động đa dạng nhưng nhiều hoạt động yêu cầu tư duy trừu tượng như yêu cầu thảo luận vấn đề toàn cầu, viết luận quan điểm từ 180 – 200 từ. Những hoạt động như vậy thực sự vượt quá khả năng tiếp thu của học sinh hệ 9+. Giáo viên vì thế trong quá trình dạy học phải thực sự linh hoạt trong việc tổ chức các hoạt động phù hợp để học sinh có khả năng tiếp thu và có động lực chủ động để không những tiếp thu kiến thức và còn có mong muốn áp dụng những kiến thức đó vào cuộc sống và công việc của họ. Giáo trình được thiết kế nhằm phát triển đồng đều bốn kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tuy nhiên thời lượng dành cho môn học còn hạn chế. Để đảm bảo được nội dung của giáo trình đồng thời lồng ghép nội dung chuyên môn nghề vào bài học là một thử thách không nhỏ cho cả người dạy và người học.

Ngoài ra, trong thực tế quá trình giảng dạy bản thân cũng nhận thấy rằng việc kiểm tra – đánh giá hiệu quả, thực chất cho môn tiếng Anh dành cho đối tượng học sinh lớp 11 hệ 9+ cũng không phải là việc đơn giản. Việc thiết kế bài kiểm tra theo định hướng phát triển năng lực trọng tâm là kỹ năng nghe nói còn gặp hạn chế do năng lực của học sinh, số lượng học sinh khá đông, lớp học đa ngành và thời lượng hạn chế. Hơn nữa, đề thi đánh giá giữa kì và cuối học kì môn tiếng Anh cần phải đảm bảo định dạng, nội dung theo quy định chung.

### **3. Các hoạt động lồng ghép chuyên môn nghề lễ tân, nhà hàng vào môn tiếng Anh lớp 11 giáo trình Global Success dành cho học sinh hệ 9+**

#### **3.1. Cơ sở lý luận và thực tiễn**

Theo chương trình giáo dục phổ thông 2018, việc dạy học môn tiếng Anh không chỉ dừng lại ở việc cung cấp kiến thức ngôn ngữ mà còn hướng đến phát triển năng lực giao tiếp và khả năng vận dụng trong thực tiễn. Người học được đặt vào trung tâm của quá trình dạy học, giáo viên đóng vai trò tổ chức, hướng dẫn và tạo môi trường học tập tích cực. Đây là cơ sở quan trọng để triển khai các hoạt động lồng ghép nội dung nghề nghiệp vào dạy học tiếng Anh.

Dạy học tích hợp là xu hướng giáo dục hiện đại nhằm kết nối kiến thức từ nhiều lĩnh vực khác nhau để giải quyết các vấn đề thực tiễn. Trong dạy học ngoại ngữ tích hợp được hiểu là việc kết hợp giữa nội dung ngôn ngữ với nội dung chuyên môn giúp người học sử dụng được ngôn ngữ trong trường hợp cụ thể.

Học sinh hệ 9+ nói chung và tại trường Cao đẳng Du lịch Huế nói riêng có những đặc điểm khá đặc trưng, vừa mang tính thuận lợi và cũng tồn tại nhiều hạn chế. Trong bối cảnh ngành du lịch phát triển mạnh mẽ, yêu cầu về nguồn nhân lực có khả năng giao tiếp tiếng Anh ngày càng cao. Đặc biệt đối với nghề lễ tân, nhà hàng đòi hỏi người lao động phải sử dụng tiếng Anh linh hoạt trong giao tiếp với khách quốc tế. Học sinh hệ 9+ vừa học tiếng Anh theo chương trình văn hóa phổ thông vừa học tiếng Anh theo chương trình đào tạo nghề. Việc lồng ghép chuyên môn nghề vào quá trình dạy học môn tiếng Anh là yếu tố tất yếu giúp học sinh làm quen với môi trường, rút ngắn khoảng cách đào tạo và thực tiễn đồng thời tạo hứng thú cho người học trong quá trình tiếp thu kiến thức.

#### **3.2. Giải pháp nâng cao hiệu quả dạy học môn tiếng Anh lớp 11 giáo trình Global Success cho học sinh hệ 9+**

Năng lực tiếng Anh của học sinh, sinh viên sau khi ra trường đã và đang nhận được rất nhiều sự quan tâm từ giáo viên cũng như từ nhà trường và doanh nghiệp. Việc làm thế nào để có thể nâng cao năng lực tiếng Anh của học sinh, sinh viên đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp luôn là nỗi trăn trở và cố gắng rất lớn từ phía đội ngũ giảng viên và ban lãnh đạo nhà trường với rất nhiều các cách khác nhau.



<p><b>Unit 2: The generation gap</b></p> <p>Speaking: Talking about different generations</p> <p>Everyday English: Asking for and giving permission</p>	<p><b>Task:</b> <i>Serving different guests</i></p> <p>Pair work or Group work</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elderly guests</li> <li>- Young guests</li> <li>- Business guests</li> <li>- Families</li> </ul>
<p><b>Unit 3: Cities of the future</b></p> <p>Speaking: Discussing cities of the future</p> <p>Everyday English: Expressing certainly and uncertainly</p>	<p><b>Task:</b> <i>“How will hotels change in the future?”</i></p> <p>Pair work or Group work</p> <p>Useful structures: In the future, hotels will .....</p> <p style="text-align: right;">Guests will be able to .....</p> <p style="text-align: right;">You will .....</p>
<p><b>Unit 4: ASEAN and Vietnam</b></p> <p>Speaking: Discussing necessary qualifications for joining a programme</p> <p>Everyday English: Giving and responding to compliments</p>	<p><b>Task:</b> <i>Cultural differences: greeting, food, table manners, communication style</i></p> <p>Pair work or Group work</p> <p>Useful structures: In Vietnam, people usually .....</p> <p style="text-align: right;">It is common to .....</p> <p style="text-align: right;">It is similar to .....</p> <p style="text-align: right;">It is different from .....</p> <p style="text-align: right;">Compared to ....., .....</p>

<p><b>Unit 5: Global warming</b></p> <p>Speaking: Human activities and global warming</p> <p>Everyday English: Giving and responding to warmings</p>	<p><b>Task:</b> <i>Eco-friendly hotels / restaurants</i></p> <p>Pair work or Group work</p> <p>Useful structures: Our hotel uses .....</p> <p style="padding-left: 40px;">We encourage guests to .....</p> <p style="padding-left: 40px;">We should .....</p> <p style="padding-left: 40px;">Please .....</p>
<p><b>Unit 6: Preserving our heritage</b></p> <p>Speaking: Preserving cultural heritage</p> <p>Everyday English: Asking for and giving directions</p>	<p><b>Task:</b> <i>Introduce local heritage sites</i></p> <p>Pair work or Group work</p> <p>Useful structures: It is located .....</p> <p style="padding-left: 40px;">It is famous / known for .....</p> <p style="padding-left: 40px;">It has .....</p> <p style="padding-left: 40px;">Tourists often .....</p> <p style="padding-left: 40px;">Visitors should .....</p>
<p><b>Unit 7: Education options for school-leavers</b></p> <p>Speaking: Vocational training vs. academic study</p> <p>Everyday English: Making an appointment</p>	<p><b>Task:</b> <i>Which job do you want to do in the future?</i></p> <p>Pair work or Group work</p> <p>Useful structures: Why do you like this job?</p> <p style="padding-left: 40px;">What are your strength?</p> <p style="padding-left: 40px;">What should you do to become...?</p> <p style="padding-left: 40px;">Which skills are important for .....</p>
<p><b>Unit 8: Becoming independent</b></p> <p>Speaking: Learning basic life skills</p>	<p><b>Task:</b> <i>“Why must hotel staff be independent?”</i></p> <p>Pair work or Group work</p>

<p>Everyday English: Expressing best wishes and responding</p>	<p>Useful structures: It is important because .....</p> <p>They are able to .....</p> <p>They are responsible for .....</p> <p>They should / shouldn't .....</p>
<p><b>Unit 9: Social issues</b></p> <p>Speaking: Expressing peer pressure</p> <p>Everyday English: Expressing disappointment and sympathy</p>	<p><b>Task: Handling complaints</b></p> <p>Pair work or Group work</p> <p>Useful structures: I'm really sorry about .....</p> <p>We apologize for .....</p> <p>Don't worry. We will .....</p> <p>Thanks for your feedback.....</p>
<p><b>Unit 10: The ecosystem</b></p> <p>Speaking: Ways to protect local biodiversity</p> <p>Everyday English: Expressing likes and dislikes</p>	<p><b>Task: Design an Eco-hotel / restaurant</b></p> <p>Pair work or Group work</p> <p>Useful structures: We protect .....</p> <p>We save .....</p> <p>We use .....</p> <p>You should .....</p> <p>Please .....</p>

#### 4. Kết luận

Dạy học theo hướng phát triển năng lực và gắn liền với thực tế đang là xu hướng của giáo dục hiện đại nói chung và của dạy học ngoại ngữ nói riêng. Đối với học sinh hệ 9+ tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp nói chung và tại trường Cao đẳng Du lịch Huế nói riêng có những đặc điểm rất riêng so với các đối tượng người học khác. Việc lồng ghép kiến thức nghề vào dạy học môn tiếng Anh góp phần làm tăng tính thực tiễn và ý nghĩa của bài học. Điều này không chỉ giúp học sinh tiếp thu kiến thức ngôn ngữ mà còn có cơ hội

vận dụng các kiến thức ngôn ngữ được học vào các tình huống nghề nghiệp cụ thể.

Việc lồng ghép các hoạt động dạy học gắn liền với ngành nghề theo hướng như đóng vai, mô phỏng xử lý tình huống nghề, thảo luận nhóm, .....giúp tăng cường sự hứng thú, chủ động và tích cực của học sinh trong giờ học từ đó nâng cao chất lượng dạy học môn tiếng Anh. Có thể nói rằng đây là phương pháp rất phù hợp với đối tượng học sinh hệ 9+ học nghề lễ tân, nhà hàng – những người có định hướng nghề nghiệp rõ ràng và thiên về học tập thực hành. Đây cũng là những ngành nghề đòi hỏi phải có năng lực tiếng Anh tốt để phục vụ cho công việc trong tương lai. Vì vậy, tiếng Anh không chỉ là một môn học như các môn học khác mà còn là công cụ nghề nghiệp.

Việc lồng ghép các hoạt động liên quan đến nghề lễ tân, nhà hàng vào môn tiếng Anh lớp 11 giáo trình Global Success cho học sinh hệ 9+ tại trường Cao đẳng Du lịch Huế không phải là một thay đổi lớn về chương trình nhưng có thể tạo nên sự thay đổi lớn trong lớp học. Giờ học sẽ sôi nổi hơn khi học sinh tích cực học tập. Học sinh không chỉ học để thi mà học để có thể phục vụ cho công việc trong tương lai của mình. Khi tiếng Anh được nhìn nhận đúng vai trò là công cụ nghề nghiệp, học sinh hệ 9+ nghề lễ tân, nhà hàng sẽ thấy được ý nghĩa thực sự của việc học. Để có thể nâng cao được hiệu quả dạy học môn tiếng Anh như vậy trước hết đòi hỏi giáo viên phải thực sự đổi mới phương pháp và tìm tòi các hoạt động phù hợp mang tính cá thể hóa nghề nghiệp cho học sinh trong môi trường lớp học đa nghề.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2020). *Tài liệu hướng dẫn thực hiện chương trình môn tiếng Anh cấp THPT*
2. *Tiếng Anh 11 Global Success*. Nhà xuất bản giáo dục Việt Nam
3. Trường Cao đẳng Du lịch Huế. Tài liệu nội bộ về chương trình đào tạo nghề lễ tân, nhà hàng
4. David Nunan (2004). *Task – Based Language Teaching*. Cambridge University Press
5. Jack C. Richards (2006). *Communicative Language Teaching Today*. Cambridge University Press

6. Thomas, J.W. (2000). *A Review of Research on Project-Based Learning*. San Rafael. The Autodesk Foundation.

---

**ENHANCING GRADE 11 ENGLISH TEACHING EFFECTIVENESS  
FOR 9+ STUDENTS AT HUE TOURISM COLLEGE THROUGH  
THE INTERGRATION OF VOCATIONAL CONTENT IN  
RECEPTION AND RESTAURANT SERVICES**

**Abstract:** *This article analyzes several advantages and challenges, while also proposing a number of solutions to improve the effectiveness of English language teaching through professionally integrated activities for students majoring in front office and restaurant services at Hue Tourism College. The integration of vocational knowledge into English language teaching contributes to increasing the practicality and relevance of lessons, thereby enhancing students' interest, autonomy, and active participation in the classroom. Lessons become more engaging and effective when students are actively involved and recognize the real value of learning as it directly supports their future careers. Each teacher, based on their own abilities and experience, may adopt different approaches to improve their teaching effectiveness. This paper focuses on proposing several activities that integrate professional knowledge of reception and restaurant services into the Speaking and Everyday English sections of each unit in the Grade 11 English curriculum (Global Success) for 9+ students at Hue Tourism College.*

**Keywords:** *Grade 11 English (Global Success), 9+ students, integration of vocational content in reception and restaurant services.*