ĐỔI MỚI PHƯƠNG PHÁP DẠY HỌC TIẾNG ANH TRỰC TUYẾN

ThS. Lê Thị Hồng Nhạn

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong quá trình toàn cầu hóa đang diễn ra mạnh mẽ thì vấn đề hội nhập kinh tế quốc tế trở thành yêu cầu cấp thiết cho sự phát triển đất nước. Đối với sự phát triển của một quốc gia thì cần có các nguồn lực gồm tài nguyên thiên nhiên, khoa học công nghệ, vốn đầu tư, … trong đó nguồn nhân lực là yếu tố quan trọng và có tính chất quyết định. Là một trong những cơ sở dạy nghề du lịch dẫn đầu trong khối trường Cao đẳng Du lịch thuộc Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Trường Cao đẳng Du lịch Huế luôn hướng tới mục tiêu: "Mang việc làm và cơ hội thăng tiến nghề nghiệp đến người học, phát triển bền vững cùng doanh nghiệp và ngành Du lịch Việt Nam". Vì vậy, giải pháp về ngoại ngữ là một trong những khâu đột phá trong đào tạo nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao của nhà trường. Trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 tiếp tục có những diễn biến rất phức tạp tại nhiều địa phương trên cả nước và trên thế giới, bên cạnh các mô hình đào tạo truyền thống thì việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi mô hình đào tạo sử dụng công nghệ điện tử (E-learning) trong đào tạo Tiếng Anh là một tất yếu của giáo dục hiện nay.

2. DẠY HỌC TRỰC TUYẾN - XU HƯỚNG TẤT YẾU

(Nguồn Internet)

Thuật ngữ E-learning đã trở nên quen thuộc trong vài thập kỷ gần đây, E-learning là viết tắt của Electronic Learning, dùng để mô tả việc học tập dựa trên nền tảng công nghệ thông tin và truyền thông với các ứng dụng hỗ trợ việc giảng dạy và học tập như phần mềm kiểm tra, các công cụ học tập đa phương tiện (video, ebook…) và các phương thức học liệu mới (internet, phát thanh, truyền hình, CD - VCD…). Học tập E-learning có nhiều ưu điểm như cho phép giảng viên cập nhật nội dung giảng dạy thường xuyên, nhanh chóng và có thể đánh giá mức độ nhận thức của người học thông qua hệ thống tự đánh giá; người học có thể chủ động sắp xếp kế hoạch học tập, học mọi lúc mọi nơi, học viên có thể đăng ký khối lượng học tập phù hợp với khả năng và thời gian biểu cá nhân; giúp tiết kiệm chi phí quản lý… Đây là một một xu hướng dạy học tất yếu, khả dụng trong giai đoạn hiện nay, khi mà việc tổ chức dạy học trực tiếp chưa thể tổ chức mọi lúc, mọi nơi do ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 đang diễn biến phức tạp, khó lường. Dạy học trực tuyến là giải pháp hữu hiệu nhất trong việc vừa đảm bảo thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng chống dịch vừa thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao của ngành giáo dục nói chung.

3. DẠY HỌC TRỰC TUYẾN ĐỐI VỚI MÔN TIẾNG ANH TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HUẾ

Nhằm đảm bảo tiến độ, kế hoạch đào tạo nhưng vẫn đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh, Trường Cao đẳng Du lịch Huế đã và đang triển khai chuyển đổi số mạnh mẽ;

tiếp cận và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý, quản trị, trong hoạt động dạy và học trực tuyến. Nhà trường đã chủ động đổi mới phương pháp dạy học theo hướng tích cực, hiện đại, đẩy mạnh chuyển đổi từ hình thức dạy học truyền thống sang giảng dạy thông qua nền tảng công nghệ số hóa, khuyến khích giảng viên đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu, nâng cao trình độ chuyên môn và năng lực dạy học trực tuyến. Xây dựng hệ thống dữ liệu để áp dụng trong giảng dạy và đào tạo, kết nối giữa nhà trường với các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh tạo điều kiện cho sinh viên đến thực tập và tăng cơ hội việc làm. Phần mềm Microsoft Teams chạy trên nền tảng Office 365 là công cụ được nhà trường lựa chọn để dạy học trực tuyến. Khai thác được các tính năng hữu ích của Microsoft Teams sẽ giúp giảng viên và học viên nâng cao hiệu quả trong giảng dạy và học tập tại môi trường E-learning. Microsoft Forms là một phần của Office 365 gồm 2 phần chính là Form và Quiz. Đây là ứng dụng cho phép tạo bài kiểm tra trực tuyến, trả lời và khảo sát ngay trực tiếp. Form cho phép xây dựng các câu hỏi dưới dạng chữ hoặc hình ảnh, tự luận hoặc trắc nghiệm. Khi người học hoàn thành khảo sát, kết quả khảo sát sẽ được phân tích, tổng hợp gửi đến giáo viên ngay sau đó dưới dạng biểu đồ thống kê. Công cụ này rất có ích cho việc kiểm tra, thăm dò mức độ nhận thức của học viên sau từng buổi học.

Một số ứng dụng dạy học trực tuyến

Khoa Ngoại ngữ là một trong những khoa tiên phong áp dụng dạy trực tuyến từ tháng 5 năm 2020. Các giảng viên của khoa đã tham tập huấn, tự tìm hiểu, học tập và tự bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng dạy trực tuyến nhằm ngày càng nâng cao chất lượng giảng dạy trực tuyến. Trong quá trình giảng dạy, chúng tôi đã dần khắc phục những hạn chế trong dạy trực tuyến thông qua công cụ dạy học và xin được chia sẻ một số kinh nghiệm để dạy trực tuyến trở nên hấp dẫn hơn, thú vị và hiệu quả hơn.

Thứ nhất, đối với giảng viên:

- Cần thường xuyên cập nhật kho dữ liệu học tập gồm bài giảng, giáo trình điện tử, dữ liệu đa phương tiện, đặc biệt là các phần mềm mô phỏng giúp sinh viên dễ dàng hình dung, tạo sự thích thú cho học sinh, sinh viên (HSSV).

- Cần chú trọng nâng cao trình độ tin học và ứng dụng công nghệ thông tin để giảng viên đủ khả năng giảng dạy, tự nghiên cứu, trao đổi chuyên môn trực tiếp với chuyên gia nước ngoài, tham dự hội nghị, hội thảo, diễn đàn quốc tế và học tập, tu nghiệp ở nước ngoài.

- Kiểm tra cẩn thận tất cả các thiết bị đầu vào và đầu cuối như đường truyền internet, máy tính, nguồn điện, … trước khi dạy học trực tuyến. Cung cấp cho sinh viên tất cả những hướng dẫn cần thiết để lớp học diễn ra tốt đẹp và hiệu quả. Nên dùng laptop, máy tính, camera và micro rời, đèn led để dạy trực tuyến.

Một số công cụ hỗ trợ dạy học trực tuyến

- Thiết kế, xây dựng các giáo án điện tử, tìm kiếm các câu hỏi, bài tập liên quan đến buổi học ngắn gọn, súc tích, dễ hiểu. Lồng ghép các hình ảnh, biểu tượng để dễ nhớ và tạo hứng thú đối với người học. Thiết kế các bài tập kiểm tra hay hoạt động nhóm trên các ứng dụng Kahoot, Mentimeter, Jamboard,

Slido, Wheel of names, Zalo, Mind Map, Quizizz, Wordwall. Để kiểm tra từ vựng các giảng viên có thể sử dụng ứng dụng kahoot, tạo sự cạnh tranh và tính chủ động trong HSSV.

- Xây dựng và thiết kế các slide bài giảng đẹp, bắt mắt đặc biệt là khi dạy từ vựng các giảng viên nên có các hình ảnh minh họa, và ít chữ tạo cho HSSV thấy hứng thú vì người học nhìn vào màn hình lâu sẽ bị đau mắt và nhàm chán

- Sử dụng Chatbox để làm phương tiện trao đổi, chia sẻ, và tương tác với học trò. Cài đặt âm thanh vào lớp học trực tuyến để tạo không khí vui tươi như tiếng vỗ tay, tiếng kẻng vào lớp, trả lời đúng, trả lời sai... và làm HSSV giật mình nếu đang làm việc riêng, không tập trung hoặc đang ngủ trong lớp.

- Tạo các hoạt động đóng vai hay làm nhóm để luyện tập nói cho HSSV việc này sử dụng trong Microsoft Teams rất hiệu quả, các giảng viên có thể tạo các phòng riêng để luyện tập nói và chỉnh sửa cho từng HSSV mà không ảnh hưởng đến toàn bộ lớp.

- Chia sẻ màn hình để dạy nghe hay các bài hát, các video trên youtube, các qui trình bằng tiếng Anh (tuy nhiên các giảng viên cần phải chuẩn bị và mở trước để sẵn ở máy để tránh trường hợp các giáo viên mất thời gian tìm kiếm khi dạy).

- Tạo group Zalo để trao đổi, tương tác giữa thầy cô và HSSV trong và sau lớp học.

- Bố trí vị trí ngồi dạy trực tuyến gọn gàng, ngăn nắp. Trong các buổi học trực tuyến cần dành một khoảng thời gian thích hợp để nghỉ ngơi giúp HSSV thư giãn và định hình lại những phần đã học. Đây cũng có thể là thời gian để giao lưu, chia sẻ những câu chuyện hàng ngày giúp HSSV và giáo viên trở nên gần gũi hơn. Tăng tính tương tác giữa HSSV và giáo viên để khiến buổi học trở nên thú vị, không nhàm chán. Tạo ra môi trường học tập thoải mái, dễ chịu cho học viên. Khuyến khích HSSV đưa ra những câu hỏi hoặc những nghi ngờ liên quan đến chủ đề của bài học. Bên cạnh đó giáo viên có thể thiết lập một diễn đàn thảo luận trực tuyến cho việc này.

- Quan sát và giám sát các HSSV trong việc dạy học online bị hạn chế, vì vậy các giáo viên cần phải phân bổ gọi HSSV liên tục đồng đều trong lớp, tránh tập trung vào gọi một số bạn sẽ gây sự nhàm chán cho các HSSV khác

- Đưa bài tập cho học viên sau khi kết thúc buổi học. Nhận những phản hồi, chia sẻ từ học viên để giúp bạn hiểu thêm và xây dựng những buổi học sau hiệu quả hơn.

- Giảng viên đừng quá trang trọng, quá nghiêm khắc khi giảng dạy, đặc biệt khi bạn đã quen thuộc với những HSSV đó. Không nên hoãn hoặc hủy lịch học mà không có bất cứ lý do chính đáng nào. Đừng tạo quá nhiều áp lực cho học viên khi dạy online.

- Giảng viên cần phải chuẩn bị tốt bài giảng của mình để giúp giảng viên tự tin hơn khi dạy và nâng cao chất lượng giảng dạy và tiếp thu của sinh viên.

- Giảng dạy online sẽ bị hạn chế về sự giao tiếp của ngôn ngữ cơ thể body language (ánh mắt, cử chỉ khích lệ hay giám sát lớp), vì vậy sau khi các học sinh trả lời cần phải có lời động viên khen ngợi HSSV hay cho học sinh điểm tốt để động viên sự tham gia xây dựng bài của HSSV.

- Kết hợp dạy các kỹ năng trong cùng một buổi học, có nhiều hoạt động, kích thích các giác quan của HSSV đều hoạt động để tạo sự hứng thú vì học online học sinh không có sự di chuyển nhiều.

-Nên dạy thêm 1 buổi 1 vài từ tiếng Anh liên quan đến sử dụng các ứng dụng phần mềm chúng ta đang giảng dạy.

Thứ hai, đối với HSSV:

- Cần chủ động sử dụng các phương tiện có sẵn phù hợp nhất đối với việc học trực tuyến, lịch học, các hướng dẫn để học tập. Vào học đúng giờ. Không làm việc riêng khi học. Tắt micro khi nghe giảng và chỉ bật micro khi được giảng viên đồng ý mời phát biểu.

- Mạnh dạn bày tỏ ý kiến, quan điểm của mình. Tự nâng cao năng lực sử dụng công nghệ thông tin.

- Rèn luyện ý thức tự học, tự rèn, thích ứng với môi trường học tập trực tuyến.

- Lựa chọn không gian học trực tuyến phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả học tập

Thứ ba, đối với nhà trường:

- Tiếp tục đầu tư cơ sở hạ tầng kỹ thuật hiện đại, đồng bộ, đáp ứng được yêu cầu của đào tạo trực tuyến trong bối cảnh 4.0 như đường truyền internet tốc độ cao, điện toán đám mây, máy tính, mạng nội bộ, phần mềm phục vụ e-learning, website, thư viện điện tử, hệ thống đào tạo trực tuyến, phòng học đa phương tiện, hệ thống thiết bị ảo mô phỏng, thiết bị thực tế ảo, thiết bị dạy học thuật và các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế…

- Tổ chức các đợt tập huấn, sơ kết chia sẻ kinh nghiệm trong giảng dạy.

- Tiếp tục nghiên cứu lựa chọn công nghệ và phần mềm có tính bảo mật tốt để hạn chế những ảnh hưởng xấu của mạng xã hội và đem lại hiệu quả ngày càng cao trong dạy trực tuyến.

- Bố trí lịch giảng dạy phù hợp, không tạo áp lực cho người dạy và người học.

- Tiếp tục điều chỉnh chương trình đào tạo và phương thức đào tạo sát hợp với tình hình thực tiễn và thực tế hiện nay.

Trang webTrung tâm thông tin, thư viện Trường Cao đẳng Du lịch Huế

- Xây dựng và phát triển nguồn học liệu mở (OER): Tài nguyên giáo dục mở là tài liệu giảng dạy, học tập, sách giáo khoa, bài nghiên cứu, video, tài liệu tương tác, cơ sở dữ liệu, phần mềm… được đăng tải cho phép người khác truy cập, sử dụng ít hạn chế hoặc không hạn chế.

- Hoàn thiện hệ thống quản lý học tập: nhằm giúp người học có thể tự học tập, tự đánh giá, nắm bắt được tiến trình, kết quả học tập của bản thân từ đó xây dựng được kế hoạch học tập thích hợp. Quản lý điểm, tiến trình học tập của người học, các hoạt động của giảng viên và cố vấn học tập trên môi trường mạng.

Toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế là xu thế phát triển tất yếu của thời đại, trước sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin và truyền thông thì ngành giáo dục luôn phải đi trước đón đầu xu hướng. Để ứng phó với những diễn biến khôn lường của dịch bệnh hiện nay thì việc dạy trực tuyến không chỉ là xu hướng tất yếu, không thể không thực hiện trong giáo dục và đào tạo hiện nay./.